



# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS.

“El futuro es presente”

BILBAO 15/07/2016



BIZKAIKO AUTOMOZIO TAILERRAK  
TALLERES DE AUTOMOCIÓN DE VIZCAYA

# INTRODUCCIÓN

- La UE ha publicado diferentes **Reglamentos** desde el año 2002 (1400/2002 – 461/2010)-
- **Beneficiar al automovilista** – derecho de elección de taller y reducción del coste de la reparación / mantenimiento del vehículo.
- **Competencia Total** en el sector de la posventa de automoción.
  - Mantenimiento **garantía** de los vehículos
  - Acceso a **Información Técnica**
  - Acceso a **Formación Técnica**
  - Acceso a **Herramienta y Componentes**

# TIPOS DE INFORMACIÓN TÉCNICA



Núm. de identif. del veh.: WAUZZZ8R9AA060312  
 Motor: CAGA 2,0 TDI / 105 kW  
 Tiempo restante: 0h



- § NIVEL 1
- § NIVEL 2
- § TELEMATIC (NIVEL 3)

The screenshot shows a technical manual interface. The search results display the title 'Módulo del pedal acelerador con sensor de la posición del pedal acelerador -G79- / -G185-: desmontar y montar'. The 'Desmontar' section includes instructions: 'Desmontar la cubierta del tablero de instrumentos, abajo del lado del conductor' and 'Desacoplar el conector eléctrico -2-; para ello, presionar el elemento de desbloqueo -1- hacia arriba -flecha-'. The 'Montar' section states: 'El montaje se efectúa en el orden inverso, teniendo en cuenta lo siguiente: Par de apriete'. The interface also features a sidebar with navigation options like 'Diagnóstico', 'Actualizar con flash', and 'Información', and a 'Protocolo' section with 'General' and 'Informe de diagnóstico'.





# CARACTERÍSTICAS

- Disponible para todos los Operadores Independientes.
- De manera no discriminatoria respecto a la red oficial.
- Fácil acceso.
- A un precio razonable y no disuasorio.
- Posibilitar diagnóstico y reprogramación (PASS-THRU / PDU-API).
- Normalizada y estandarizada.
- Entregarse en el momento que se solicita y sin demoras.
- Incluye equipamientos, herramientas, software, formación...

# NIVEL 1

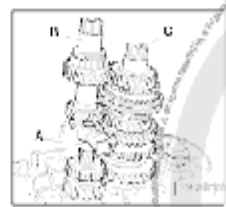
- § IDENTIFICACIÓN CLARA DEL VEHÍCULO
- § INFORMACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO, REVISIÓN, INSPECCIÓN PERIODICA Y REPARACIÓN.
- § FORMACIÓN
- § HERRAMIENTAS ESPECIALES
- § OTRA INFORMACION DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO.
- § AVISOS O ALERTAS TECNICAS.
- § DIAGNOSTICO ON-LINE DE SISTEMAS
- § VENTA DE PIEZAS Y RECAMBIOS.
- § SELLADO ELECTRONICO: GARANTIAS

Polo 1995 -   
 Cambio manual 02J de 6 marchas Edición 10.1999



Desmontaje

- Enlazar las horquillas A junto con los ejes del cambio.
- Desarmar el mecanismo de accionamiento del cambio de la marcha atrás B.




Desmontaje

- Desarmar los huecos para el alojamiento de engrane del árbol secundario (ver fig. 1014-110) de la figura 8-1.
- Retirar la carcasa del embrague, por medio, la mordaza A, el eje pasavoltas 4 y el árbol secundario B.
- Retirar el diferencial.

Montaje

- Colocar el diferencial.



Montaje

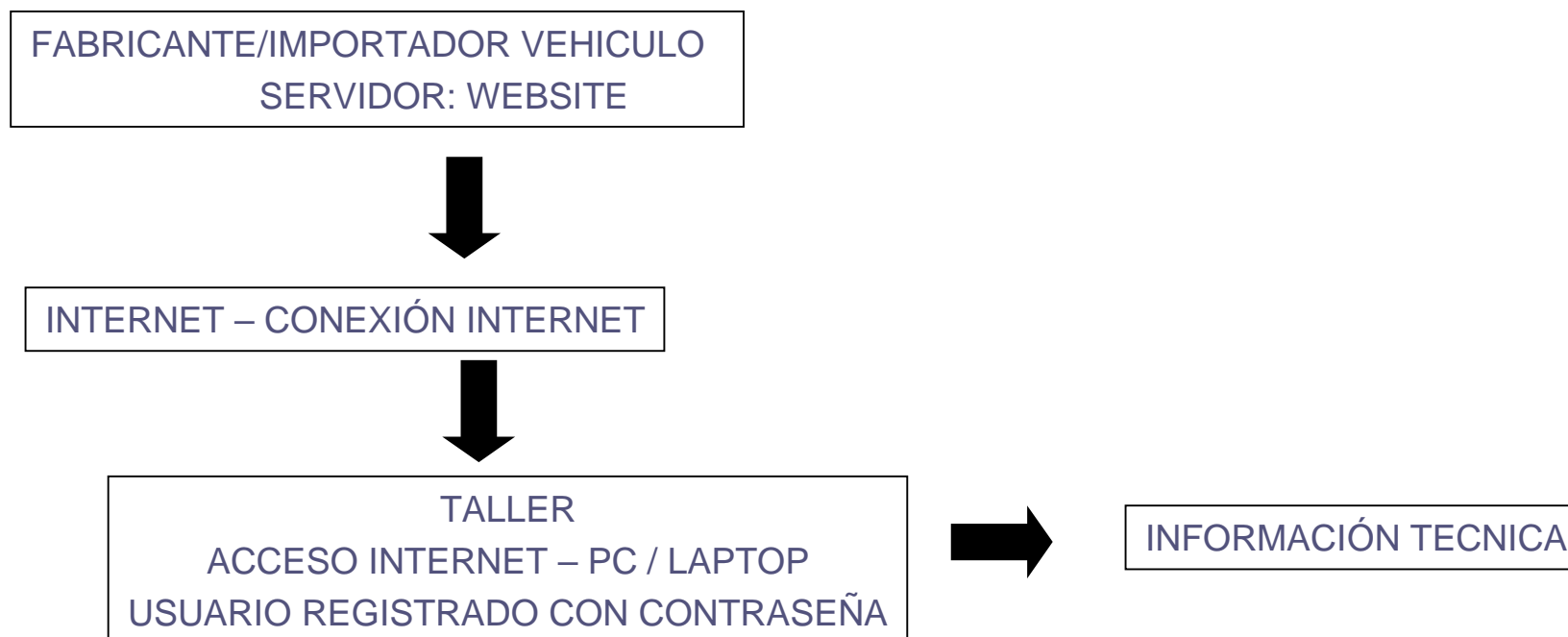
- Colocar siempre los retenes (flechas) para el alojamiento de engrane del árbol secundario.

Nota:

La figura 8-1 muestra 3 de los 4 retenes.

- Colocar primero el árbol primario, el árbol secundario y el árbol de marcha atrás.
- Apretar los huecos para el alojamiento de colchón del árbol secundario.

# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DE NIVEL 1



# VENTAJAS

- Disponer de toda la información de un vehículo en concreto (según el VIN – DNI del vehículo) en el puesto de trabajo.
- Buena imagen ante el cliente, dándole seguridad del diagnóstico realizado y del trabajo bien hecho.
- Disponer de la información en cualquier momento, las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Disponer de la información lo más actualizada posible.
- Ahorro en costes derivado de consumir información precisa que se compra, sin cuotas periódicas.
- Evitar tiempos perdidos, y por ende ,costes derivados de las dudas y errores cometidos durante el proceso de reparación aumentando la productividad hasta un 30% (certeza de hacer exactamente lo que hay que hacer, tomándolo como una orientación)

# LIBRO DE MANTENIMIENTO Y REGISTRO ELECTRÓNICO

## Registro en Digital Service Booklet (DSB)



### Paso a paso hasta la autorización de acceso deseada

#### Indicaciones sobre el número de cliente Mercedes-Benz

No puede registrarse en el sistema DSB si no dispone de un número de cliente Mercedes-Benz. El número de cliente sirve para identificar a los clientes comerciales.

Si todavía **no dispone de un número de cliente**, empiece con el **paso 1**.

Si ya cuenta **con un número de cliente** (p. ej., por haber realizado pedidos de repuestos en el pasado), puede empezar con el **paso 3**.

Proceda de la manera siguiente para adquirir una autorización de acceso para utilizar el Digital Service Booklet (DSB):

<b>Paso 1:</b>	Antes de registrarse en DSB, acuda a un concesionario/taller Mercedes-Benz de su elección. <b>Indicación:</b> • Recibirá un número de cliente Mercedes-Benz sin problemas en cualquier concesionario/taller Mercedes-Benz autorizado cercano. • Si desea encontrar de forma rápida y sencilla el concesionario/taller Mercedes-Benz más cercano, haga clic en la parte derecha, en la zona "Entrada rápida", en "Búsqueda de concesionarios". • No confunda el número de cliente Mercedes-Benz con el nombre de usuario de Service & Parts (EPC, WIS/ASRA), TechInfo-Shop, TIPS o Mercedes-Benz WebParts.
<b>Paso 2:</b>	El concesionario/taller Mercedes-Benz generará para usted un número de cliente Mercedes-Benz y se lo entregará.

#### Mi acceso

- > Cierre de sesión
- > Editar Detalles

#### Mi autorización de acceso

- > Comprar/prolongar autorización de acceso
- > Historial de compra

#### Powered By

Las informaciones de piezas y para el Servicio Posventa de Mercedes-Benz y smart están a su disposición mediante Snap-on Business Solutions Limited.

> Más información

#### Inicio de sesión para los sistemas DSB, XENTRY TIPS, WebParts

- > Iniciar la sesión

#### Entrada rápida

- > Acceso a herramientas especiales
- > Acceso a TechInfo-Shop
- > Búsqueda de concesionarios
- > Informaciones nacionales

## Su Audi Comprobante del Servicio

### Comprobante sencillo

Datos del vehículo	
Número de Láchlar	WAU2Z0802DA155527
Denominación del tipo	AL Audi TDI 2 64135 DMS
Fecha de la entrega	2011-02-25
Serv. de Snap. con cambio de aceite (flexible)	
Fecha	2014-01-06
Kilometraje	20123 km
Número de la orden	2914-06
CAMBIO DE ACEITE/ACEITE (3,5 ltr)	
Realizado por	
	48015 BILBAO
	Sipato
Excepcional de Servicio Audi autorizado	No



# LIBRO DE MANTENIMIENTO Y REGISTRO ELECTRÓNICO

[Página principal](#) [Secciones](#) [Aplicación](#) [Servicio](#)

## Aplicación

**Categorías de aplicación**

- Posventa
- Garantía
- Marketing
- Ventas

### Posventa

#### Digital Service Record

Digital Service Record (DSR) es el sistema europeo donde se registra toda la información de los trabajos de servicio realizados, así como información importante acerca de las garantías y la asistencia en carretera. Desde los usuarios pueden gestionar los servicios realizados en el vehículo.

[Aplicación abierta](#)


Valor gratis

#### EPC3

EPC3 es un sistema electrónico de datos

#### Descripción del vehículo

VIN	VF120D8646080518
VEHICULO	SCENIC III
Enunciado versión	0VP716 130FS
Tagu	J200
N.º de fabricación	D439557
MOTOR	R04
Índice motor	402
N.º de motor	C020438
Caja de velocidades	ND4
Índice de la caja	009
N.º de caja de velocidades	A018804



[Placa DT](#) [Descripción detallada](#) [Mantenimiento](#) [Historial de reparaciones](#)

**Plan de mantenimiento : Disposición**

OPERACIONES QUE DEBEN EFECTUARSE CUANDO SE ALCANZE EL SELECCIONADO O EL INTERVALO DE TIEMPO, LO QUE QUIERGA PRIMERO:

Este programa de mantenimiento, los intervalos y las normas de los productos y consumibles se aplican en el país de venta del vehículo y deberán respetarse durante el periodo de garantía. Fuera del país de origen, deberá consultarse a un representante de la marca.

[Imprimir](#)

Cambio del aceite motor  
 Reserva Renault (\*)  
 Sustitución del filtro de aceite  
 Sustitución del filtro del habitáculo  
 Sustitución del filtro de aire  
 Sustitución del filtro de carburante  
 Sustitución del líquido de frenos  
 Sustitución de la correa de accesorios y de los cables  
 Sustitución del líquido de refrigeración  
 (\*) IVA incluido

	A partir de		después de	
	km	año(-s)	km	año(-s)
Cambio del aceite motor			30000	2,0
Reserva Renault (*)			30000	2,0
Sustitución del filtro de aceite			30000	2,0
Sustitución del filtro del habitáculo			30000	2,0
Sustitución del filtro de aire			40000	4,0
Sustitución del filtro de carburante			40000	4,0
Sustitución del líquido de frenos			120000	4,0
Sustitución de la correa de accesorios y de los cables			150000	6,0
Sustitución del líquido de refrigeración			150000	4,0

Digital Service Record

**Información del vehículo**

Nº de batalla / VIN:	JW0DZ800003
Descripción del modelo:	Audi 079 E.C. (14) 171
Motor:	2500cm <sup>3</sup> 170CV
Fecha de venta:	08/02/2012
Fecha de Inicio de Garantía:	08/02/2012
Asistencia Renault:	Sí
Reparación Nueva Marca:	Sí


**Historial de mantenimiento**

Taller	Fecha	Nº de O.E.	Kilometraje	Servicios efectuados
Taller AUTOMOCIONES S.L.	20/12/2011	100	86500 km	Inspección de consumo efectuado Revisión de niveles de líquidos Cambio del aceite y filtro Cambio de agua y filtro
Taller RENOULT ESPAÑA	23/06/2012	100000	100000 km	Inspección de consumo efectuado Revisión de niveles de líquidos Cambio de aceite y filtro Cambio de agua y filtro
Taller RENOULT ESPAÑA	20/05/2012	170000	100000 km	Inspección de consumo efectuado Revisión de niveles de líquidos Cambio de aceite y filtro Cambio de agua y filtro

[Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#) [Inicio](#)

**Descripción del vehículo**

VIN	VF02000120001
VEHICULO	LAGUNA II
Enunciado versión	PRE 130CV
Tagu	R04C
N.º de fabricación	062118
MOTOR	P10
Índice motor	750
N.º de motor	C41304
Caja de velocidades	PG
Índice de la caja	010
N.º de caja de velocidades	C371878



**Historial de reparaciones**

Fecha	OEE	Operación	Coste	Por	Lab
04.02.2012	195214	CLUBET CORRIADO 18.02.2012 [A]	230416,50€	4	PEREZ, IES SOCIEDAD Y ATENCION
03.07.2012	182635	CLUBET CORRIADO 02.07.2012 [A]			
12.09.2012	164401	CLUBET CORRIADO 12.09.2012 [A]			
12.09.2012	164401	CLUBET CORRIADO 12.09.2012 [A]			
01.07.2012	157888	CLUBET CORRIADO 01.07.2012 [A]			
01.07.2012	157888	CLUBET CORRIADO 01.07.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
06.04.2012	152998	CLUBET CORRIADO 06.04.2012 [A]			
01.12.2009	114027	CLUBET CORRIADO 01.12.2009 [A]			
01.12.2009	114027	CLUBET CORRIADO 01.12.2009 [A]			
01.12.2009	114027	CLUBET CORRIADO 01.12.2009 [A]			
01.12.2009	114027	CLUBET CORRIADO 01.12.2009 [A]			
01.12.2009	114027	CLUBET CORRIADO 01.12.2009 [A]			
27.11.2009	94819	CLUBET CORRIADO 27.11.2009 [A]			
27.11.2009	94819	CLUBET CORRIADO 27.11.2009 [A]			

# LIBRO DE MANTENIMIENTO Y REGISTRO ELECTRÓNICO



## Joint appeal to Members of the European Parliament

**Protect European consumers against odometer manipulation**

**Massive fraud in most of Europe should no longer be tolerated**

Brussels, 6 October 2014

Artificially lowering the mileage of a car is a technically simple, cheap manipulation, which can inflate a vehicle's value by several thousand euros. Known more commonly as mileage fraud, it affects a considerable number of used cars in Europe - estimates go as high as 30%, costing European consumers approximately €5.6 to €9.6 billion per year in a conservative scenario (1) and perhaps much more (2).

**Technical Service Bulletin (TSB) - VF36DRFJC21425651**

ESDWBKGO - Versión 2 de 13/04/2015

# NOTAS TECNICAS

<b>EFFECTO CLIENTE :</b>	<b>RUIDOS - CLAUQUETEO LOCALIZADO EN EL TREN DELANTERO</b>
<b>CONDICIONES DE AFAPCIÓN :</b>	<b>EN MANOBRAS DE APARCAMIENTO A Poca VELOCIDAD</b>



Figura: E0C0000

Apretar la ríñeta (1) a 20 n.m.  
 Frenar la ríñeta (1)

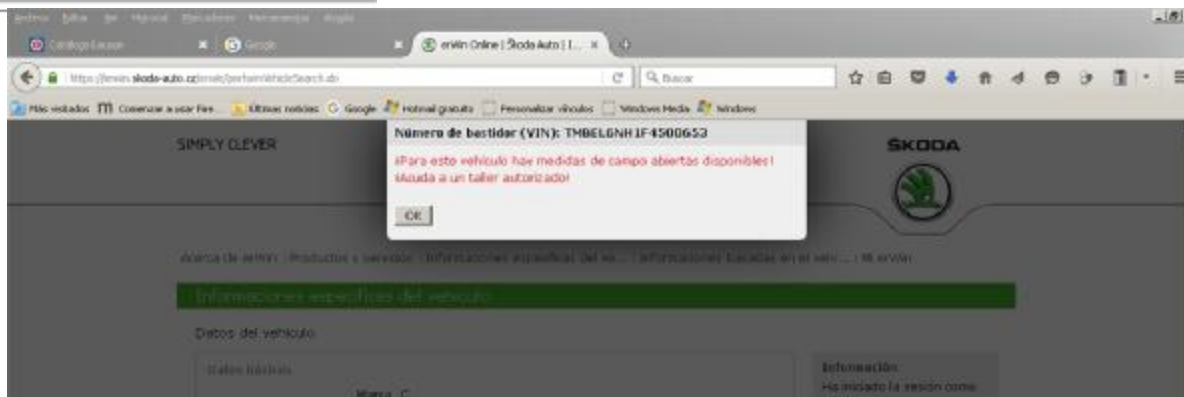
**2.3. Tiempo de intervención**

Tiempo : 1.7h  
 Código operación : 99516A

**3. SOLUCIÓN SERIE**

A partir del número de DAM 11690 CJ : Aplicación del nuevo par de apriete.

**NOTA :** No volver a hacer un informe de incidente (CRI) para señalar un incidente caso de reincidencia después de la aplicación de esta información o para todo inci



Campaña de llamada a revisión 69K5 2038710/3

Page 1 of 15

Copyright VW AG

**Manual de Servicio y Técnica**

FIN (VIN): **WAUZZZ8KXDA191527**

Año de modelos: **2013**

Cód. de ventas: **8K50SC**

Descripción del modelo: **A4 Avant TDI2.0 R4105 CM6**

Cód. del motor: **CJCA**

Cód. del cambio: **MVS**

Matrícula:

Cód. del grupo final:

Nombre de usuario: **erwin**

Nombre del asesor del Servicio:

**Filtro básico para la descripción del vehículo**

Marca	Año de modelos	Tipo comercial	LDM	LDC	LDE
A	2013	8K% - Audi A4	%	%	%

Campaña de llamada a revisión 69K5

Artículo nº: **2038710/3**

Parametrización de la unidad de control del airbag

Fecha de publicación: **06-nov-2014**

# FORMACIÓN

## Mecánica del motor

### El transmisor del régimen del motor G28

En el nuevo motor TDI de 2.0 l se utiliza un transmisor del régimen del motor diferente al utilizado en el modelo anterior.

El transmisor del régimen del motor está fijado a la brida de entrocamiento del cigüeñal. Se trata de un transmisor Hall que mide los dientes de un plato del transmisor de 60 a 2 tipo A un disco de armario. El doble dentado del plato del transmisor sirve al transmisor del régimen del motor como marca de referencia.

**El turbocompresor**

El turbocompresor está equipado con placas de refuerzo (en inglés: back plates) que refuerzan la unión entre la carcasa de los turbinas y la carcasa del eje.

En la carcasa de depósito del turbocompresor se encuentra integrado el transmisor de posición del acelerador de la presión de sobrealimentación G38.

El transmisor de posición es un sensor de medición de recorrido, que permite a la unidad de control del motor determinar la posición del eje del eje del turbocompresor.

**El funcionamiento del transmisor de posición del acelerador de la presión de sobrealimentación se describe detalladamente en el programa formativo G38 "El motor TDI 2.0 l de 2.0 l con turbo de 4 válvulas".**

## Filtro de partículas diésel

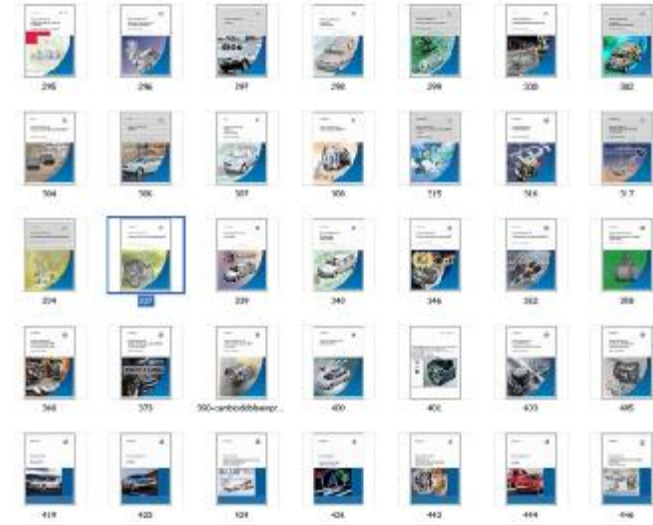
### El filtro de partículas diésel

El nuevo filtro de partículas diésel ha sido diseñado como un módulo, que engloba el catalizador de oxidación y el filtro de partículas diésel situado detrás. Este tipo de construcción, en combinación con la posición de montaje próxima al motor, asegura una excelente gestión de la temperatura. La temperatura de reacción del catalizador de oxidación se utiliza para el calentamiento adicional del filtro de partículas diésel.

Se ha conseguido optimizar el control de regeneración del filtro de partículas diésel mediante:

- un menor tiempo de regeneración
- intervenciones de regeneración más amplias

Se ha modificado la posición del filtro de partículas diésel. Ya no se encuentra situado directamente en el motor, si no que está ubicado en el soporte de componentes del motor. En esta posición se transfiere menos vibraciones/afectaciones al sistema de escape.





## Group Training Online

### Welcome to Group Training Online!

Here you can find relevant training information for Sales, Training and Service Training, all under one roof. You can use the Web-Based Training modules, Self-Study Programmes and Distance Trainings for self-qualification and you can check your knowledge with the Qualification Tests. In addition, you can access news on general topics and events and educate yourself on current training topics with Volkswagen TV and Audi Service TV.

To enable you to provide top performance for our customers, we offer you high-quality training courses that will help to continuously give your capability as an instructor, sales and service partner, and from which you personally can also benefit.

Please log on with your existing user ID and password. Alternatively, if you do not yet have access, please register as a new user.

Take a look. Make use of what we have to offer. We hope that you like it and we look forward to receiving your feedback.

### Brands and Companies

➤ **Volkswagen Training Online**  
<http://www.volkswagen-training-online.com>



➤ **Audi Training Online**  
<http://www.audi-training-online.com>



➤ **Volkswagen Nutzfahrzeuge Training Online**  
<http://www.vw-nutzfahrzeuge-training-online.com>



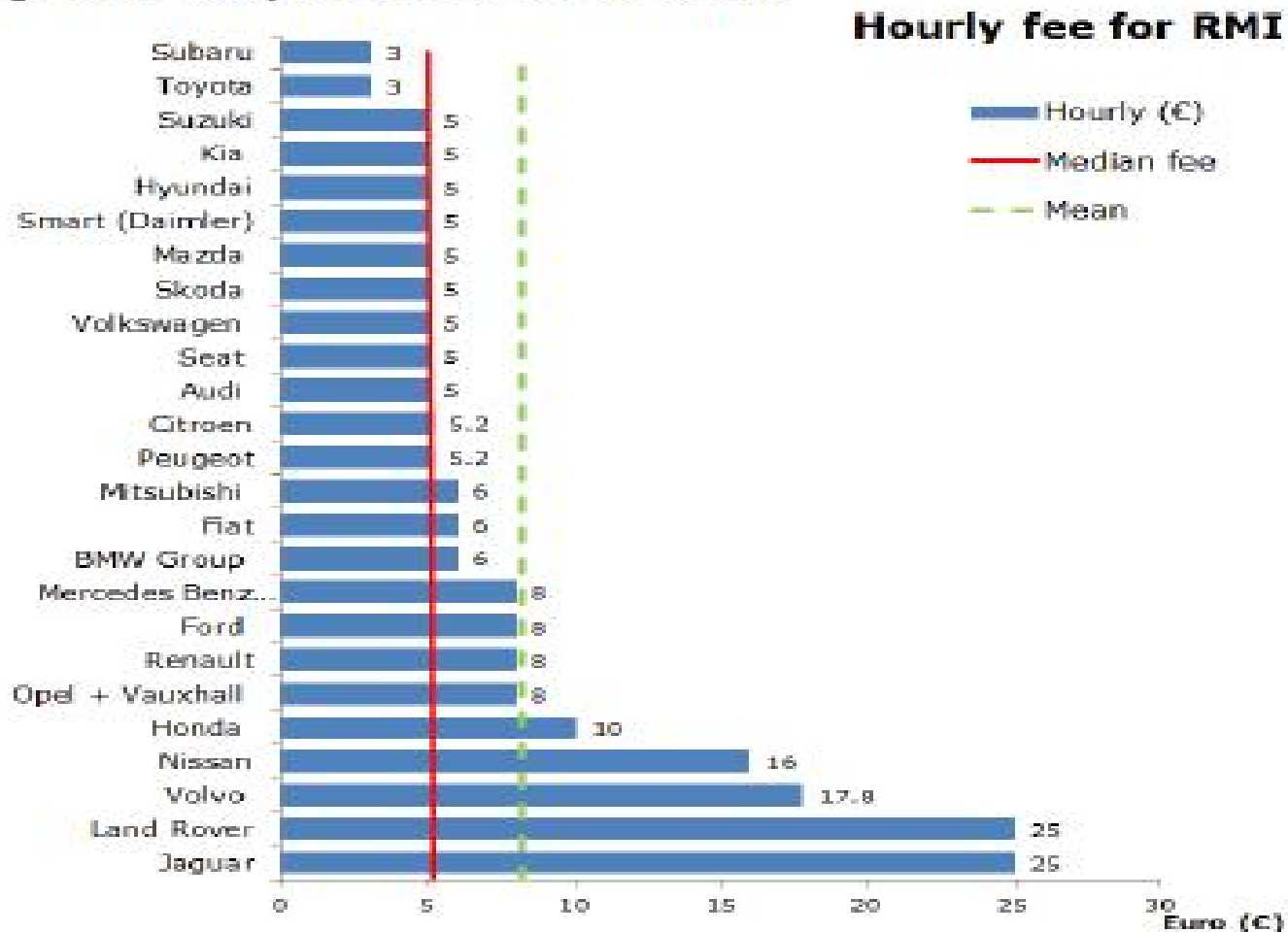
Nutzfahrzeuge

➤ **Skoda Training Online**  
<http://www.skoda-training-online.com>



➤ **SEAT Training Online**  
<http://www.seat-training-online.com>

Figure 3-3: Hourly fees for access to vehicle RMI

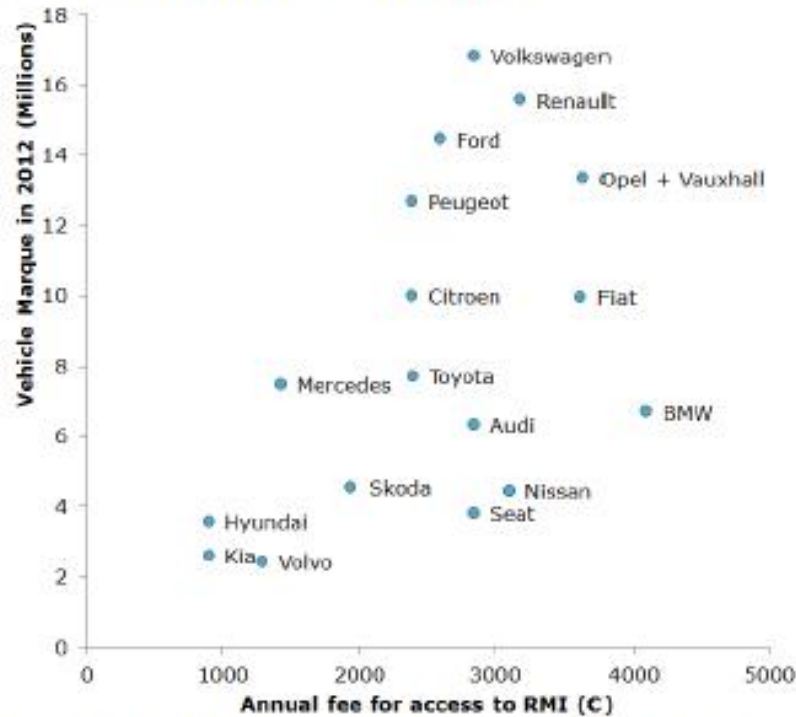


Notes: The red solid line and green dashed lines represent the median and mean fee value respectively

Source: OEM website and interviews. Figures correct as of Jan-April 2014

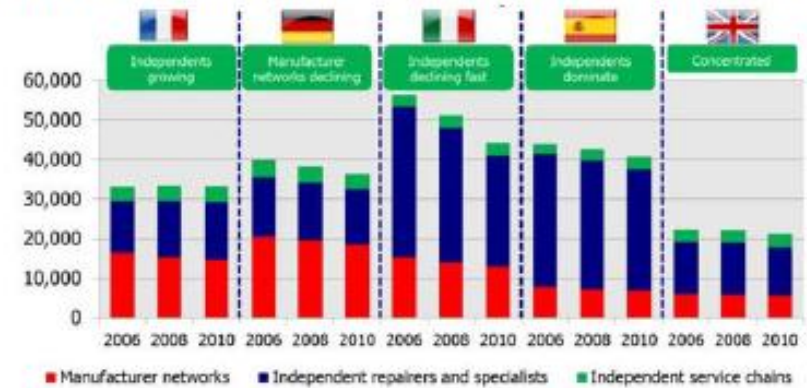
# EUROPA Y LA INFORMACION

**Figure 3-2: Annual fee compared to vehicle marque**



Source: Annual fees from stakeholder engagement; vehicle marque per manufacturer Datamonitor (2014) – data for 2012 and covers all of Europe

**Figure 6-2: Number of workshops – trends over time in selected Member States**



Source: (ICDR, 2014)

# TIPOS DE INFORMACIÓN

**ALLDATA** Vehículos Artículos Info Center Comentarios Español


**MERCEDES-BENZ C CLASS (W204)** C 200 Kompressor (204.041) | 20070L - P | 184 HP M 27.1950

Renovar la cadena de distribución

**AP05.19-P-7621CW** Renovar la cadena de distribución 16.5.11  
MOTOR 371 en el MODELO 172, 204, 207, 212

Motor 271.8

- 1 Dispositivo de retención
- 2 Cadena de distribución
- 3 Tensor de cadena

Copyright © 2012 - 2018 ALLDATA, LLC. Todos los derechos reservados. Publicar y Técnico | Versión: 1.3.2916



# Carsmarobe

Formación y Asistencia Técnica

§  
§  
§



Technical specifications and diagnostic data for a vehicle, including a chassis diagram with highlighted components.



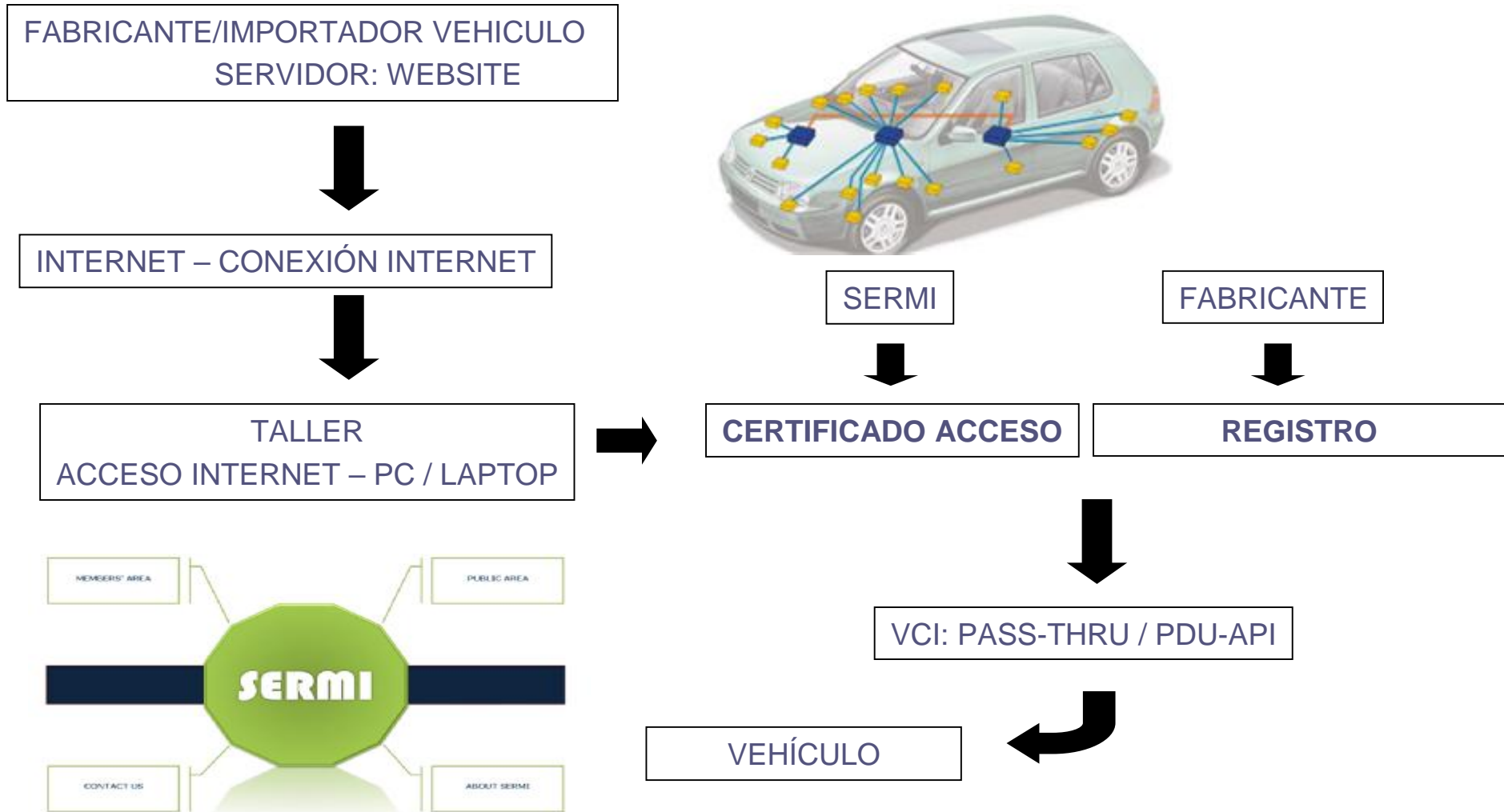
# DIRECCIONES WEB

- DELPHI: [WWW.DELPHI-EURO5.COM](http://WWW.DELPHI-EURO5.COM) (MANUFER DATA)
- FIAT – ALFA ROMEO – LANCIA – JEEP – CHRYSLER – DODGE: <https://www.technicalinformation.fiat.com>
- AUDI: <https://erwin.audi.com>
- BMW – MINI: <https://oss.bmw.de/index.jsp>
- CADILLAC – CHEVROLET – OPEL (GM): <https://www.gme-infotech.com>
- CITROEN: <http://service.citroen.com>
- RENAULT – DACIA: <http://www.infotech.renault.com>
- DAIHATSU: <http://www.daihatsu.de>
- FORD: <http://www.etis.ford.com>
- HONDA: <http://www.honda-techdata.com>
- HYUNDAI: <http://service.hyundai-motor.com>
- JAGUAR: <http://yopix.jaguar.jlrext.com>
- KIA: <https://www.kia-hotline.com>
- LAND ROVER: <http://topix.landrover.jlrext.com>
- MAZDA: <https://mapps.mazdaeur.com/cas>
- MERCEDES – SMART: <http://www.service-and-parts.net>
- MITSUBISHI: <https://mitsubishitechinfo.com>
- NISSAN: <https://eu.nissan.biz>
- PEUGEOT: <http://public.servicebox.peugeot.com>
- PORSCHE: <http://www.porsche.com/spain>
- SAAB: <http://saantechinfo.com>
- SEAT: <https://erwin.seat.com>
- SKODA: [https://erwin.skoda\\_auto.cz](https://erwin.skoda_auto.cz)
- SUBARU: <https://www.subaru-repairinfo.com>
- SUZUKI: <http://serviceportal.suzuki.eu>
- TOYOTA – LEXUS: <http://www.toyota-tech.eu>
- VOLKSWAGEN: <https://erwin.volkswagen.de>
- VOLVO: <https://tis.volvocars.biz/tis/main.do>

## NIVEL 2

- § INFORMACION CLASIFICADA O PROTEGIDA ELECTRONICAMENTE.
- § NECESARIO HERRAMIENTAS ESPECIALES (*PASS-THRU* / *PDU-API*).
- § *NECESARIO ACCESO IDENTIFICADO Y PERMITIDO PREVIAMENTE (ACREDITACIÓN).*
  - INMOVILIZADORES.
  - PROGRAMACION LLAVES.
  - ACCESO A LAS UCE (UNIDADES DE CONTROL).
  - REPROGRAMACION Y ACTUALIZACIÓN DE UCE.
  - PROBLEMA: ALGUNAS REPARACIONES MENORES O PERIODICAS (NIVEL 1) NECESITAN DEL ACESO A LAS UCE.

# ACCESO A LA INFORMACIÓN TÉCNICA DE NIVEL 2



# TELEDIAGNOSIS REPROGRAMACION OEM

RFA	Módulo del sistema de apertura con mando a distancia (RKE) Instalar un nuevo módulo   Actualización del software
PAM	Módulo de control del asistente de estacionamiento (PAM) Instalar un nuevo módulo
ACM	Módulo de control de audio delantero (ACM) Instalar un nuevo módulo
DDM	Módulo de la puerta del conductor (DDM) Instalar un nuevo módulo
SASM	Sensor del ángulo y la velocidad de giro del volante Instalar un nuevo módulo
RCM	Módulo de control del sistema de seguridad pasivo (RCM) Funciones de servicio
SECM	Módulo de control de la servodirección (PSCM) Instalar un nuevo módulo



## INFORMACIÓN

El acceso a las herramientas que afectan a la seguridad del vehículo es restringido. Para obtener acceso, se debe realizar un proceso de acreditación de Ford. Para disponer de una acreditación, póngase en contacto con la línea de asistencia técnica.

Nota: este proceso de acreditación de Ford es un proceso provisional que en un futuro se sustituirá por un proceso unificado para todos los fabricantes de Europa.

### Generar licencia para el sistema de información de diagnóstico

Para poder realizar tareas del ámbito de diagnóstico con el sistema de información de diagnóstico externo, necesita además una licencia para el sistema de información de diagnóstico externo. Lleve a cabo los pasos siguientes:

**1. Dispone del programa "Hardware-ID-Generator"**  
Si no, descárguelo aquí e instálelo:

▶ Hardware-ID-Generator

**2. Ya ha generado los ID de hardware (HID) para cada PC**  
Si no, genere un HID para cada PC. Para ello, utilice el programa Hardware-ID-Generator y ejecútelo en cada ordenador.

**3. Solicite que se genere una licencia para todos los ID de hardware y PC**  
Introduzca los ID de hardware generados y solicite que se genere la licencia:

OrgID:

ID de hardware:

▶ Generar licencia

### Cesta de la compra

▶ Pedir  
Artículo: 0  
Total: 0,00 €

▶ Cesta de la compra

### Búsqueda

Esta opción le permite acceder a la búsqueda de información de reparaciones en formato PDF:

▶ Búsqueda

### Uso de VCI

La normativa EUS tiene como objetivo permitir al Taller independiente utilizar dispositivos de transferencia genéricos que cumplen los estándares de vehículo y recomiende dispositivos de interconexión para la comunicación del vehículo. Los proveedores de dispositivos pueden solicitar al fabricante software y en los vehículos que satisfagan la normativa EUS.

En la lista siguiente se incluyen las interfaces de comunicación del vehículo (VCI, del inglés "Vehicle Communication Interface") y las versiones de firmware asociadas que, según se ha demostrado, funcionan con el sistema de reparación para Taller independiente de Ford (la "Lista de VCI"). Bajo ningún concepto se pretende que esta lista se interprete como una recomendación de Ford al Europe o alguna de sus filiales ("Ford").

ESTA TABLA NO CONSTITUYE UNA RECOMENDACIÓN DE FORD O F EUROPE

Modelo de dispositivo	Versión de firmware	Versión en DLL	Proveedor	Fecha
En este momento, la tabla está vacía.				

Todas las consultas relacionadas con esta lista de VCI deben remitirse a [JORS@ford.com](mailto:JORS@ford.com).

La información que aparece en esta lista de VCI, que se pretende ser exhaustiva, ha sido facilitada por Ford y no ha sido comprobada de manera independiente. Aunque la información se haya proporcionado de buena fe, ni Ford ni ninguno de sus proveedores, empleados o agentes realiza ninguna declaración o afirmación alguna garantía expresa o implícita, ni acepta ninguna responsabilidad o obligación, en relación con la precisión o integridad de esta información o cualquier otra información suministrada por escrito o verbalmente a cualquier dispositivo o sistema, quedando limitada de forma expresa tal responsabilidad. Ninguna información que se exponga o a la que se haga referencia en esta lista de VCI constituirá la base de ningún contrato. Esta lista de VCI se va actualizar periódicamente, informativamente y se ofrece bajo el supuesto de que sólo se utilizará para el propósito expuesto en esta notificación. Ford no se compromete a proporcionar al destinatario acceso a más información, a actualizar esta lista de VCI o a corregir los datos que demuestren ser incorrectos, y se reserva el derecho a corregir o eliminar información de esta lista de VCI sin previo aviso, en cualquier momento y en cualquier sentido. Esta lista de VCI no acepta cualquier responsabilidad o obligación jurídica en razón de falsedad fraudulenta.

# CERTIFICADO ÚNICO – PASOS (Enero 2017)

- § Registro ordinario.
- § El Taller de reparaciones tiene que registrarse en el Organismo de Evaluación de Conformidad (CAB).
- § El taller cumple los requisitos de homologación.
- § CAB contacta con el Centro de Referencia (TC: Trust Center); este crea certificado electrónico.
- § Taller recibe certificado (150 €/año aprox.).
- § Con el certificado el taller tiene acceso a la información relacionada con la **SEGURIDAD**.



# CERTIFICADO ÚNICO - REQUISITOS

## OPERADOR INDEPENDIENTE:

- § Escritura de constitución del Taller, nombre del representante legal y del director ejecutivo.
- § DNI del representante legal.
- § Empleados que van a estar autorizados, indicando sus funciones y responsabilidad.
- § Seguro RC: 1 millón € para daños personales y 0,5 millones € para daños materiales
- § Probar que el taller no ha sido revocado por malas prácticas.
- § Probar que desarrolla actividad en el sector de automoción (pertenencia a asociación...).
- § Licencia de actividad.
- § Dirección del Taller.
- § Antecedentes penales del representante legal del taller.
- § Declaración firmada por el representante legal del cumplimiento de la LOPD.

# CERTIFICADO ÚNICO - REQUISITOS

## EMPLEADO:

- § Copia del D.N.I.
- § Probar que el taller no ha sido revocado por malas prácticas.
- § Antecedentes penales del empleado.
- § Dirección del empleado.
- § Documento firmado por el empleado acreditando que va a respetar los requisitos del procedimiento especificado.
- § Empleo que desarrolla cada empleado para el Taller (contrato trabajo).
- § Aprobación de que el empleado ha sido autorizado por el taller.

# VCI

**Unterstützte Marken:**

- Audi
- BMW
- Ford
- Mercedes-Benz
- Mini
- Opel
- Seat
- Skoda
- Smart
- Vauxhall
- Volkswagen

... weitere werden

**EuroVCI**

Intelligenter OBD-Schnittstellenadapter

PassThru (SAE J2534-1 / -2)  
MVCI D-PDU-API (ISO 22900-2)

Alle gängigen Bussysteme und Protokolle

- CAN
- UDS
- K-Line
- KWP2000
- DoIP (Ethernet)
- GMLAN
- VW TP 1.6
- VW TP 2.0
- ...

**EuroDFT**

Original-OEM Diagnose und Programmierung

Schnittstellenadapter

- Automatische Updates
- Integration einer Mehrmarken-Diagnose möglich

Gemeinsam mit der Abteilung Technik, Sicherheit und Umwelt des Zentralverbandes Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK)

**ACTIA**  
Fahrer-Elektronik & Anpassung

**TC XS**  
VO MIT MERKELAGE  
ANWENDUNG AN AUTOSCHREIBE  
KCC SYSTEM

**TC XS** Sehr komfortable Recherche-Interface zur Kommunikation mit der Motorsteuerung

**ADIS**  
Technology  
advanced information solutions

Programmiere-ware des Fahr-Tool  
Wartungs-  
Systemeinstell-Schwere  
Weg und sicher entwickeln

**ADIS-Technology GmbH**  
Kaiserstraße 100  
52134 Herzogenrath  
Germany

Tel. +49 2407 5569874  
Fax +49 2407 5569868

info@adis-technology.com  
www.adis-technology.com

**EuroDFT**

Original-OEM Diagnose und Programmierung

USB Bluetooth

OBD

Kommunikation > Schnittstelle

**PassThru+ XS 2G**

**XS**

SAE J2534-1 & 2  
EURO 2

- Adapter für alle Autos
- passiv und aktiv (CAN, LIN, KWP)
- 12V/5V/0V
- USB 2.0
- Original Software des Pass
- Intuitive Programmierung
- Programmierung einfacher
- original Software
- passiv (KWP) oder aktiv (KWP) Adapter

VCI Experten seit mehr als 25 Jahren **ACTIA**





Product 360\*

### PASS THRU PRO III

EETA113C List Price \$1698.00USD

Add to Cart Compare

#### SAE J2534 Compliant Programming Interface

OEM-level reprogramming brought to the independent shop. Replace the existing software/firmware in electronic control units (ECUs) with updated OEM software. Fix software-controlled driveability issues and emission issues, program new ECUs.

#### Got Questions?

[Get Answers Here](#)  
**Contact Diagnostic Customer Care:**  
[Send e-mail](#)  
(800) 424-7226  
**Se habla Español**  
**Mon - Fri 6am - 5pm PST**  
[Request Product Information](#)

Download the newest drivers and software toolbox for Pass Thru Pro [here](#).

Need information on Pass Thru Pro II? [Click here](#).

Features OEM Links

#### Pass Thru Pro III Features

Pass Thru Pro III can program emission-related ECUs on any J2534-compliant vehicle, using software provided directly from automotive manufacturers.\* Meets SAE J2534 reprogramming standards which are required standard for every auto sold in the US since model year 2004.

Compatible with SAE J2534-1 reprogramming standards for every automaker. Plus the new J2534-2 extensions, including: Analog/Digital inputs, Single wire CAN, Mixed mode CAN and Pin Switching.

Upgradable through user-installable firmware.

Pass Thru Pro III includes the necessary software device drivers, and the vehicle communication interface. The interface connects to a PC (not included), and to the vehicle through the OBD connector.

#### Supported Protocols

- CAN Bus (capable of ISO 15765, GMLAN, J1939, and ISO14229)
- 2nd CAN (Dual or Single Wire)
- Ford SCP (J1850PWM)
- GM Class2 (J1850VPW)
- KWP2000 (ISO9141/J14230)
- Chrysler SCI (J2610)
- Compliant to **SAE J2534** (Feb 2002) and **SAE J2534-1** (Dec 2004)
- Compliant to **ISO 22900-1** MVCI physical layer
- Programming voltage on J1962 pin 6, 9, 11, 12, 13, 14 or Aux
- Ground pin 9



# EuroDFT

OEM integration

**ADIS**  
Technology



**EuroDFT**



Mehrmarken-Diagno



ADIS Technology

EuroVCI

# EuroDFT

Configuration

**ADIS**  
Technology



**Laptop**  
(setup and ready for operation)

- Windows
- EuroDFT software
- Manufacturer's software
- Anti-virus protection
- Telemaintenance

**Intelligent adapter „EuroVCI“**  
(customized to the EuroDFT)

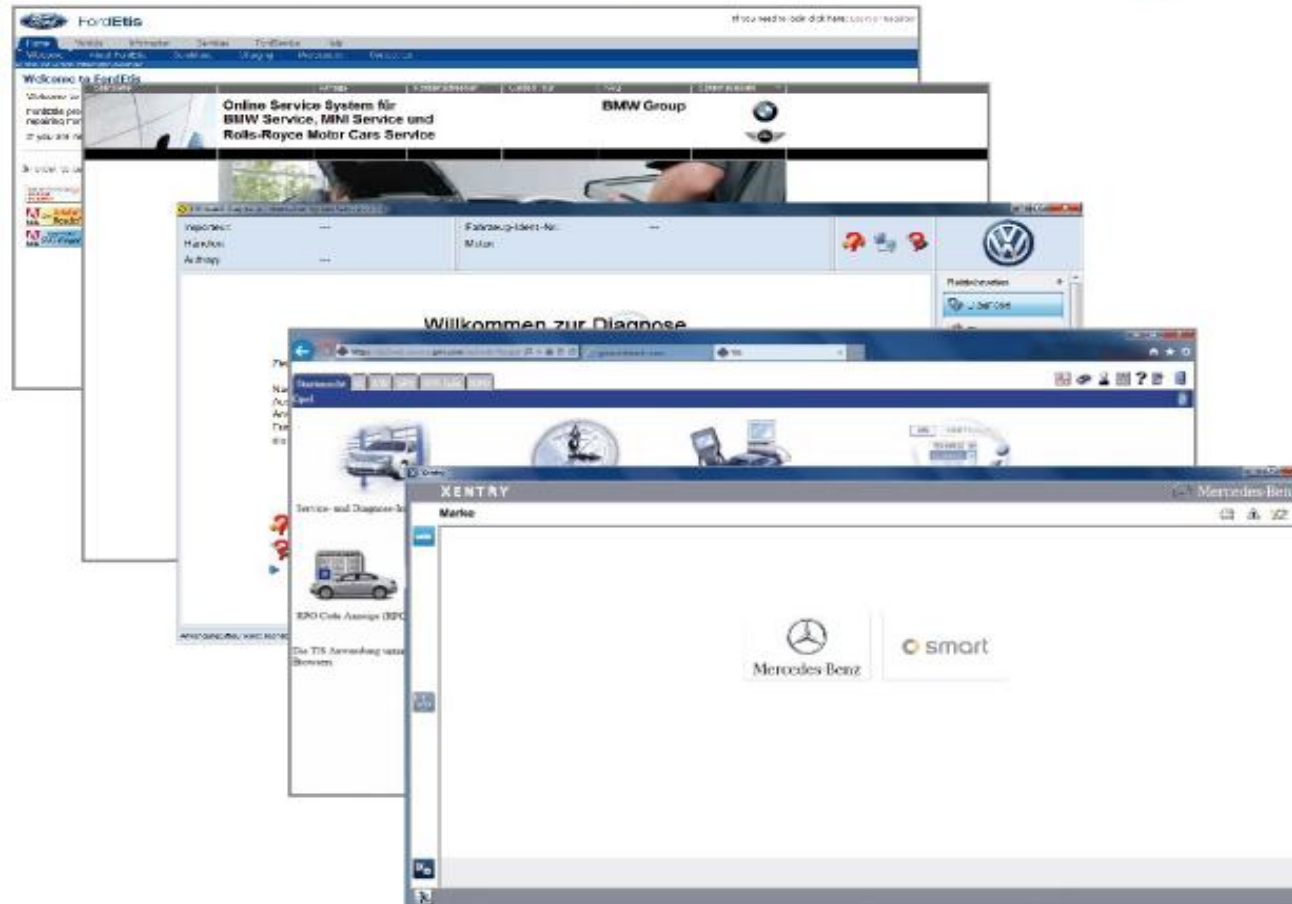
- USB and bluetooth
- Euro5/6 standards PassThru (SAE J2534-1/-2), MVCI D-PDU-API (ISO 22900), DoIP (ISO 13400)
- Established vehicle busses and protocols
- Possibility of enhancement through firmware updates



# EuroDFT

## Diagnosis / programming

**ADIS**  
Technology



# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

## Así funciona eCall

Nada más producirse el accidente, el vehículo con sistema eCall llama al 112 y se activa la movilización de los servicios de emergencia.



- Nueva tecnología que va a permitir acceder a la Información del Vehículo online.
- Obligación de incluir esta tecnología en vehículos fabricados a partir de Marzo de 2018.
- Su objetivo principal es en caso de accidente (eCall): el vehículo da aviso a los servicios de emergencia (112), independientemente de si el conductor y los ocupantes están conscientes, lo que facilitaría que estos llegarán al siniestro de forma más rápida.

# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

- Esta tecnología permitirá otros usos: Asistencia en ruta (bCall), Diagnóstico remoto del vehículo, programación del Mantenimiento del vehículo, avisos de Tráfico, gestión de flotas, ubicación de Parkings, servicios de Reserva, acceso a Email, Web, Networking y Entretenimiento.
- De ahí que se esté pasando del lema “Derecho a Reparar” al de “Derecho a conectar”

FIGIEFA Automotive Aftermarket Database

HOME ABOUT US POLICY ISSUES ALLIANCES NEWS EVENTS PUBLICATIONS CONTACT

## ECALL / TELEMATICS

As of 2015, the European Commission and the European Parliament plan the mandatory introduction of eCall, the European 112-based emergency call system. In all new models of cars and light vehicles, in order to save lives and reduce the severity of injuries on the road.

This issue is crucial for the automotive aftermarket as well; the mandatory introduction of eCall is likely to bring the underlying telematics technology into every newly type-approved passenger car. eCall in fact introduces an in-vehicle system that provides advanced vehicle telematics functions (same basic hardware and software components) that can also be used for other in-vehicle functions (consumer leisure services, but also remote diagnostics or predictive car maintenance...).

Right to connect  
 Freedom to choose



## Future Opportunities: The Connected Car



# E-CALL / B-CALL

## El vehículo inteligente

Después de integrar el teléfono, las funciones se harán más complejas. En las pruebas actuales, el vehículo autónomo es más seguro que el conducido por humanos. Ya se han fabricado los primeros autos conectados.



## Bosch Communication Center



**We drive services**  
Discover the possibilities of Mobility Services.

Always there, wherever your customer needs you.

We offer you the whole range of networked mobility services in the automotive sector, including eCall, Breakdown, Information, Maintenance, Tracking and Remote Services. This will give you the opportunity to clearly differentiate yourself from the competition and to make your mark by offering high customer value. Our comfort and safety solutions can be combined to meet individual needs - ideal for OEMs and the aftermarket.

**Maintenance Service**

- Vehicle automatically sends signal if maintenance work is required
- Bosch associate coordinates service or inspection

- Esta tecnología permitirá otros usos: Asistencia en ruta (bCall), Diagnóstico remoto del vehículo, programación del Mantenimiento del vehículo, avisos de Tráfico, gestión de flotas, ubicación de Parkings, servicios de Reserva, acceso a Email, Web, Networking y Entretenimiento.

# E-CALL / B-CALL

- Se está desarrollando su regulación desde el año 2014.
- El Consejo de Ministros de la Unión Europea acordó el 26 de mayo de 2014 que el sistema E-call deberá ser accesible a todos los operadores independientes sin discriminación para su reparación y mantenimiento, para lo que se desarrollará un sistema de acreditación semejante al del SERMI.



**DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE**  
Zentralverband (ZDK)

## European legislation eCall

The state of legislation is as follows:

European Commission	Council of the European Union	European Parliament
Proposal for a regulation on PTI (13.06.2013)	Comments on the proposal for a regulation (26.09.2014)	Comments on the proposal for a regulation (26.02.2014)

# E-CALL / B-CALL

- Se prevé que este desarrollo dure 10 años, por lo que es probable que hasta 2019 – 2020 los Talleres no puedan acceder a los sistemas telemáticos de los vehículos.
- Para el acceso a los sistemas telemáticos, será necesario disponer de una herramienta de diagnóstico que incorpore los VCI PDU-API o PASS-THRU y TMC RP1210B.

 **DEUTSCHES KRAFTFAHRZEUGGEWERBE**  
Zentralverband (ZDK)

### Alliance for eCall

eCall/Telematics is a crucial issue for consumers and many industry stakeholders.

We are part of a wider alliance!

All these associations call for a standardised, interoperable, secure and open access platform for possible future in-vehicle applications or services.





















## Welcher Fahrzeughersteller hat bereits Telematiksysteme im Einsatz?

Telematiksysteme, die heute schon mit unterschiedlichen Funktionalitäten im Einsatz sind:

BMW  
Connected drive

VW  
OnStar

Renault  
R-Link

Citroen  
E-Touch

Volvo  
OnCall

Mercedes-Benz  
Command

Audi  
Audi Connect

Peugeot  
Connect

Nissan  
Carwings

GM  
OnStar

# E-CALL / B-CALL

Open Automotive Alliance

8+1 +10m

ABOUT MEMBERS PRESS ROOM FAQs

## INTRODUCING THE OPEN AUTOMOTIVE ALLIANCE

The OAA is a global alliance of technology and auto industry leaders committed to bringing the Android platform to cars starting in 2014.



Actualmente el sistema que está más desarrollado es el E-Call, pero van a haber otros muchos sistemas telemáticos, que en el futuro van a ser realidad, que faciliten la conexión del vehículo con diferentes elementos de movilidad (smartphones, otros vehículos, semáforos, talleres, marcas, servicios de emergencia...)



# E-CALL / B-CALL

El próximo cambio de aceite, el servicio de revisión de BMW, nuevas pastillas de freno. Ya no hace falta que te preocupes por la cita. BMW TeleServices se ocupará de ellas por ti. Ponte cómodo y relájate, tu BMW se ocupará de concertar la cita del servicio.



## Diagnóstico a distancia

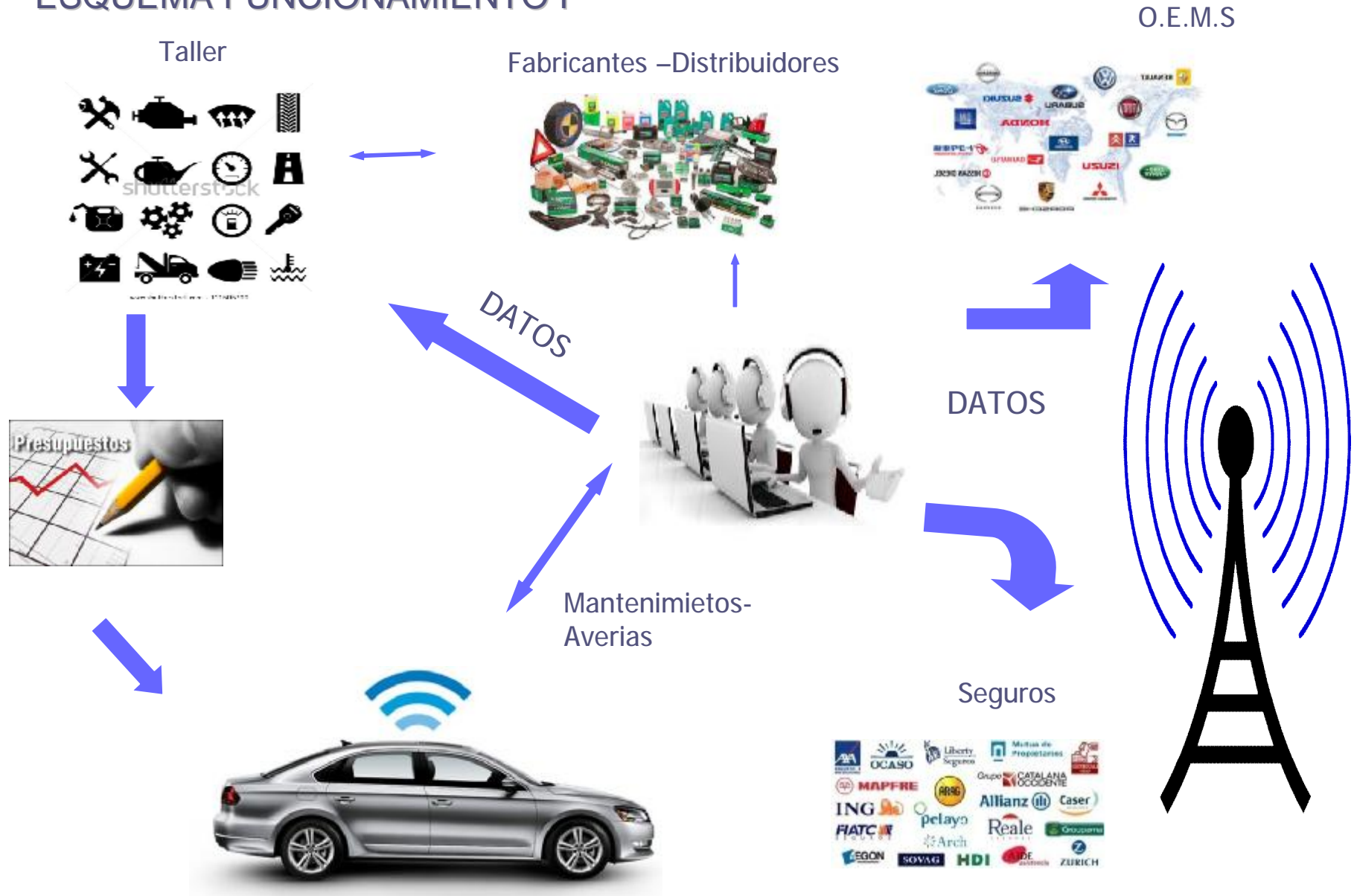


BMW TeleServices te ofrece la opción de rectificar ciertos de fallos de funcionamiento sin tener que llevar tu coche al taller. ¿Cómo funciona? Con la llamada por avería de BMW TeleServices, puedes ponerte en contacto directamente con el Servicio Móvil desde tu vehículo. Selecciona "ConnectedDrive" o "BMW Services" en el menú iDrive y, a continuación, "Mobile Care" seguido de "Start Service". De esta forma, te conectarás directamente con el Mobile Service. No solo es posible diagnosticar muchos fallos a distancia, sino también rectificarlos.

Compañías tecnológicas y de comunicación GOOGLE, APPLE, MICROSOFT, TELEFONICA-MOVISTAR..apuestan por esta tecnología como una nueva revolución tecnológica mundial: M2M Machine to Machine technology.

# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

## ESQUEMA FUNCIONAMIENTO I



# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

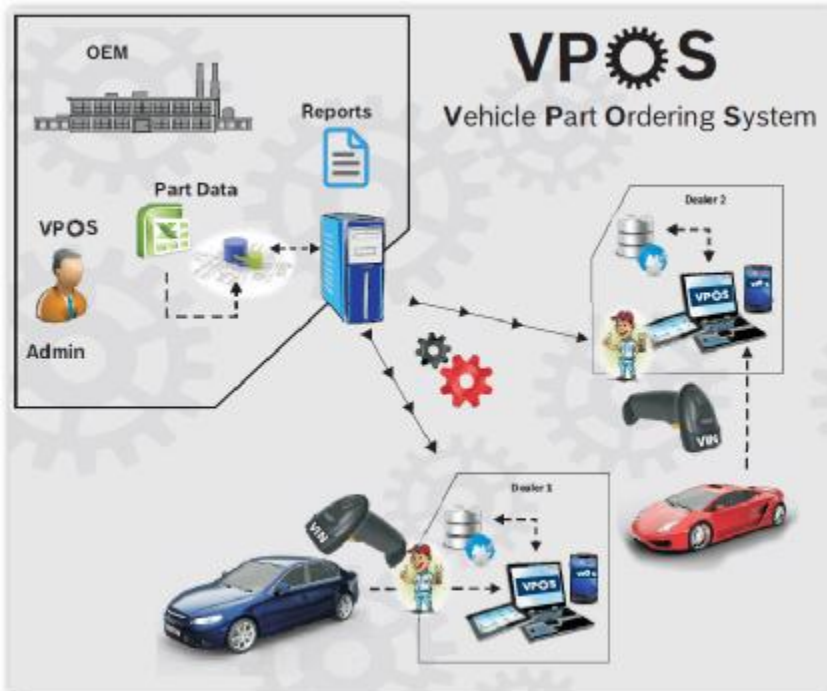
## ESQUEMA FUNCIONAMIENTO II



# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

## IMPLICACIONES:

- VPOS: Vehicle Parts Ordering System sistema de compra del recambio online de forma inequívoca e inmediata.



**Tech Space**

Microsoft .NET

Windows Presentation Foundation

SQLite

ORACLE

HTML5

Android

Microsoft SQL Server

MySQL

**Client:** Window /Web based Application, Handheld device, Supports Windows 7 (32 and 64 bit) and Android  
**Database:** MySQL, Oracle, Microsoft SQL  
**Hardware:** Standard 2D barcode scanner

# E-CALL / B-CALL

## DIAGNOSTICA TU VEHÍCULO

Golo es un dispositivo de diagnóstico personal que se instala en la toma de diagnóstico del vehículo (OBD). Con él conectado y descargados la aplicación y el software del vehículo en su smartphone, el usuario puede realizar una diagnosis básica de los elementos electrónicos de su coche. También puede solicitar una diagnosis remota a su taller Golo, para que éste informe al usuario del estado y las acciones a realizar sobre el vehículo en caso de avería. El taller también podrá avisar al usuario de los programas de mantenimiento.



Ingenierías y empresa de tecnología del automovil lanzan también esta tecnologías para los vehículos actuales através de la conexión OBD del vehículo.

DELPHI, LAUNCH "GOLO", BOSCH, etc...

**SALE**

**LAUNCH Distributor**

**golo**

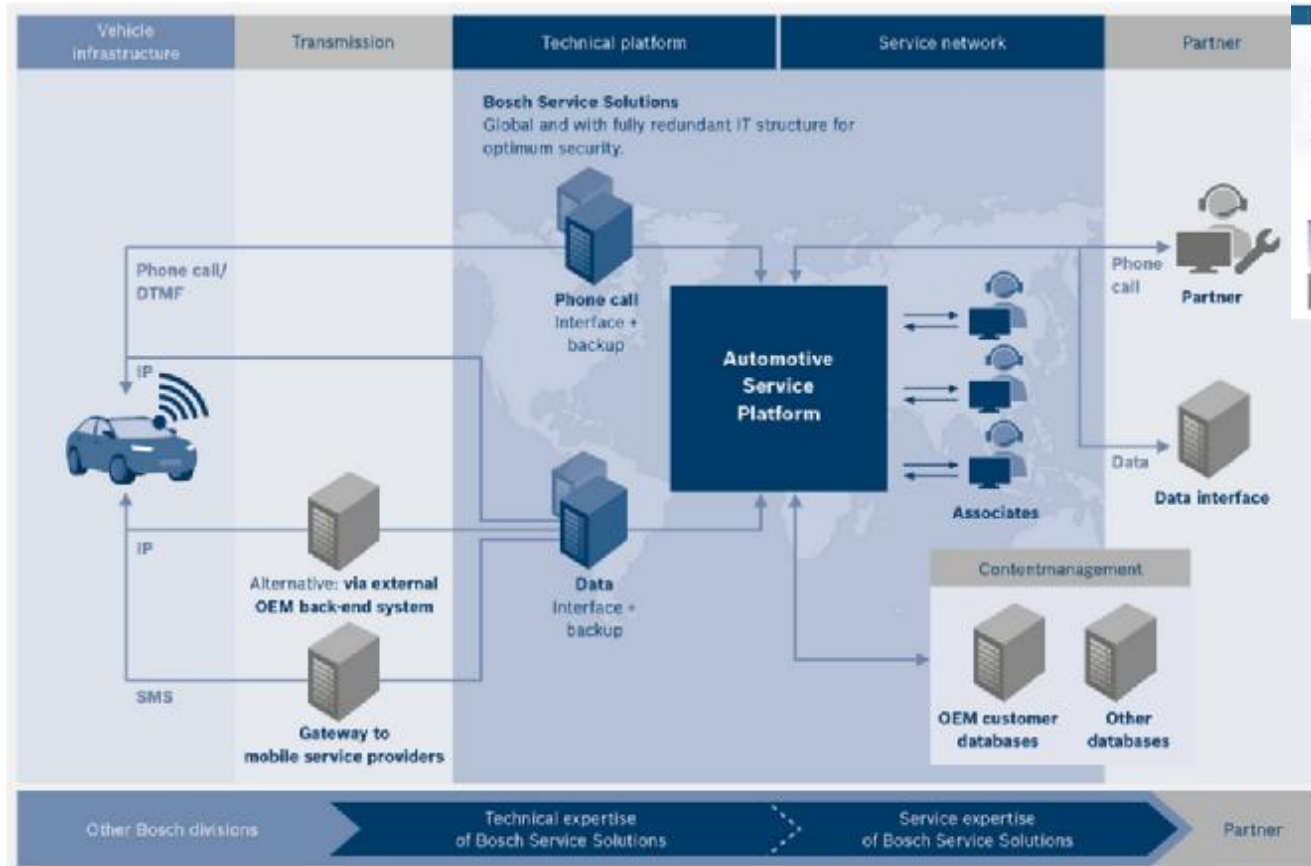
**Personal Diagnostic Device**

Infocar **Connect** making cars talk

CONNECTED CARS

Infocar **Connect** www.infocarconnect.com

# PLATAFORMA BOSCH ACTIVA





**Al hacer clic para el taller de búsqueda**

- ✓ Servicios a un precio fijo
- ✓ Más de 9.000 talleres asociados
- ✓ Reserve su fecha
- ✓ Pago lugar conveniente

Seleccionar el rendimiento taller **mucho**

**TALLER DE BÚSQUEDA** **DRIVELOG CONECTAR** **MI COCHE**

**Drivelog Connect**

**Bringt dein Auto zum Sprechen!**

- 📱 Sieh auf dem Smartphone, was dein Auto braucht
- 🛡️ Sei sicherer unterwegs - auch in der Werkstatt
- 💰 Spare bares Geld, während du fährst

Mehr >

69,90 € kaufen >

Und so einfach geht's:

5 10 25 50 Beste Ergebnisse

211 Treffer

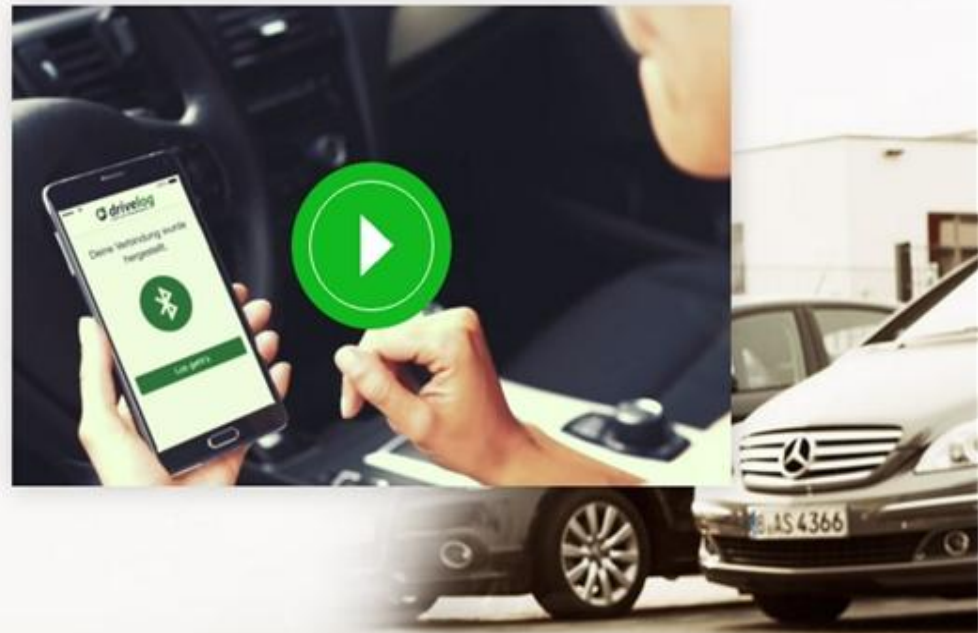
<b>Vergölist GmbH</b> Free Werkstatt Daustraße 15 10589 Berlin ★★★★★ (30)	1,8 km
<b>Festpreis: 80,67 €</b>	<b>Zur Beauftragung</b>
<b>EUROMASTER</b> Free Werkstatt Rauhlstraße 5 10553 Berlin-Moabit ★★★★★ (32)	1,6 km
<b>Festpreis: 83,44 €</b>	<b>Zur Beauftragung</b>
<b>BOSCH</b> Bosch Car Service Free Werkstatt Seelingstraße 34	0,28 km

www.drivelog.de

## Esto le ofrece Drivelog Conectar

Gracias a la conexión enganchar su coche con su teléfono inteligente, para que siempre sepa lo que quiere decir que - no importa lo que se encienda. Además, muchas de las funciones del coche se encuentra disponible, más seguro, más cómodo y menos costoso. Drivelog Connect le abre nuevas formas de seguridad y control de costes, y usted y su coche hace a los mejores amigos porque entienden entre sí de repente de manera intuitiva.

- ✓ diagnóstico del coche
- ✓ live monitor
- ✓ Diario digital
- ✓ Buscador de coche
- ✓ reparación de la avería



Du hast Fragen?  
Chatte mit uns!



# TELEMÁTIC: E-CALL / B-CALL

## IMPLICACIONES:

- SEGUROS a medida.
- Control de flotas (renting).
- Geolocalización vehículos.
- Rendimientos del vehículo e histórico de funcionamiento, servicios. Futura valoración del mismo.
- Marketing directo.
- Mantenimientos a medida.
- Cita previas y presupuestos online.

**Movistar Gestión de Flotas**  
La solución de Gestión Eficiente de flotas de Telefónica

Nuevos Negocios

Telefónica

seguro de auto  
Pago como conduzco

GENERALI Seguros

Telefónica

GENERALI Seguros

Telefónica

## USO DE LA TELEMÁTICA EN LAS FLOTAS COMERCIALES

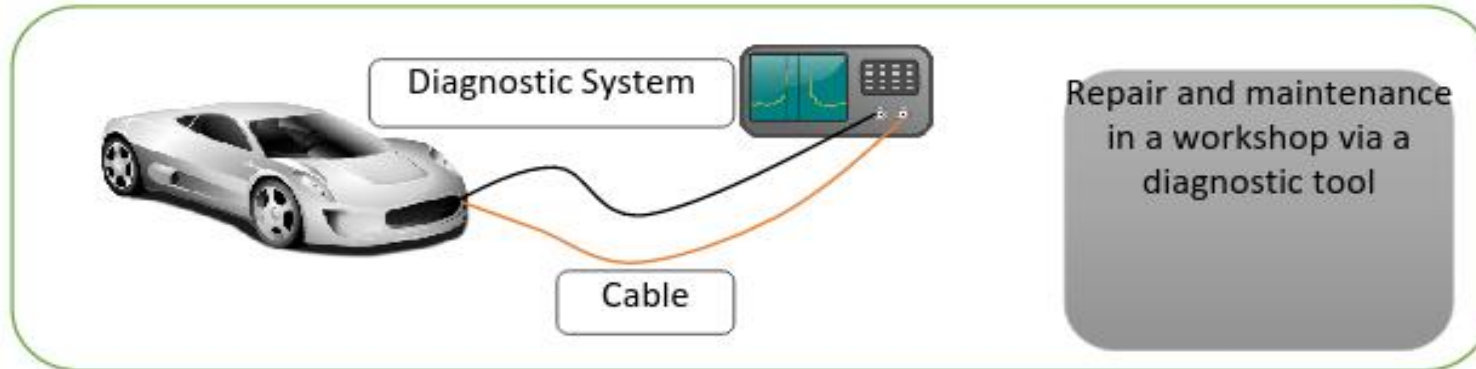
DOCTO

- 1º Controlar el comportamiento del conductor 43%
- 2º Mejorar la seguridad 38%
- 3º Reducir el consumo 38%
- 4º Localización 36%
- 5º Reducción gastos mantenimiento 27%
- 6º Controlar uso no autorizado 26%

Objetivos principales y secundarios de la utilización de la telemática, Axa (B&P Paribas)

Chart 2: Data exchange in a digital world

Present situation (Analogous world, repair and maintenance)

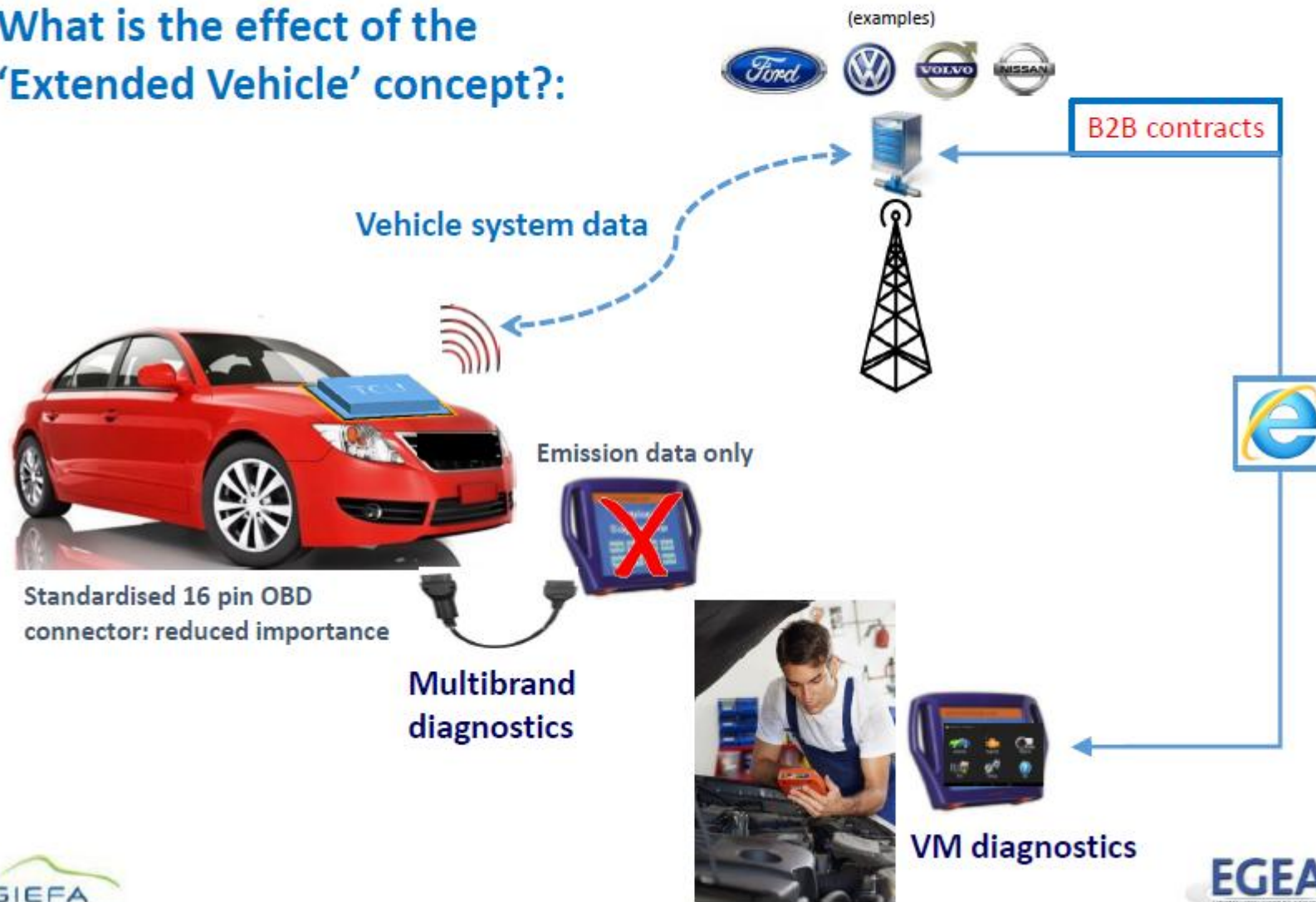


New situation (Digital world, e. g. remote diagnosis and maintenance)



# ExVe – in practice

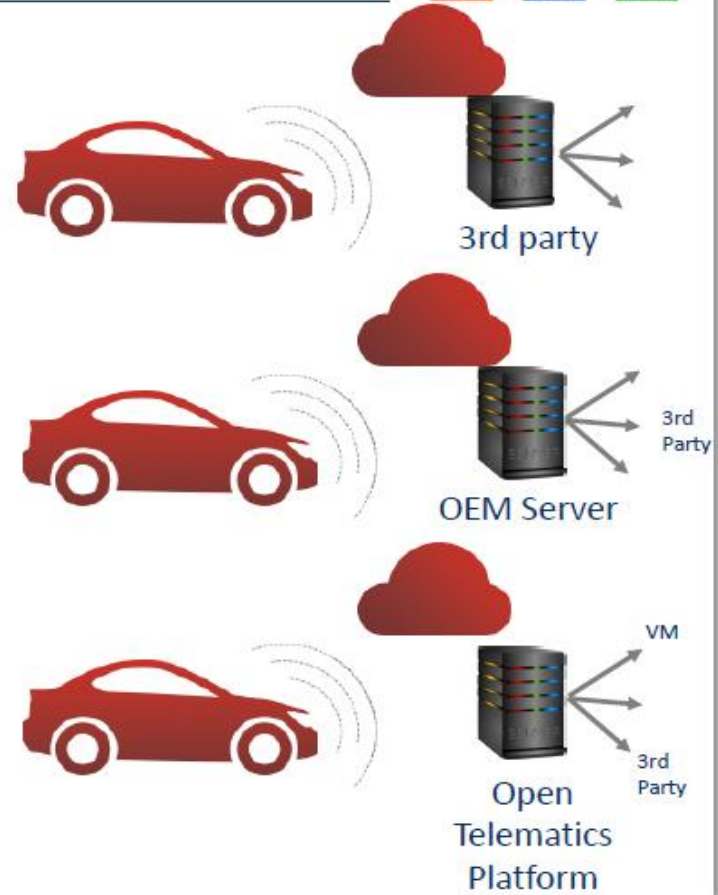
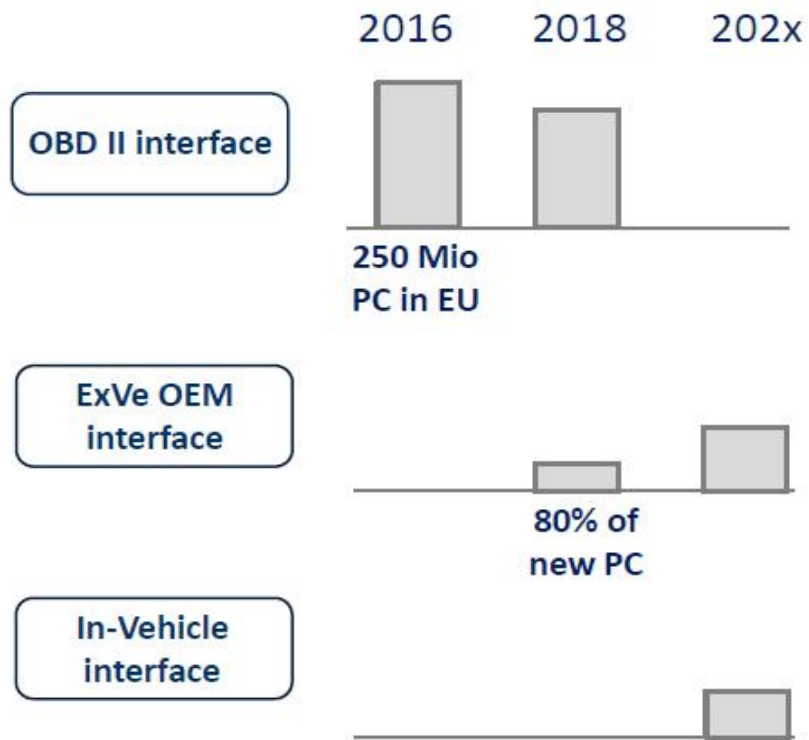
What is the effect of the 'Extended Vehicle' concept?:



# Telematics - Types of data access

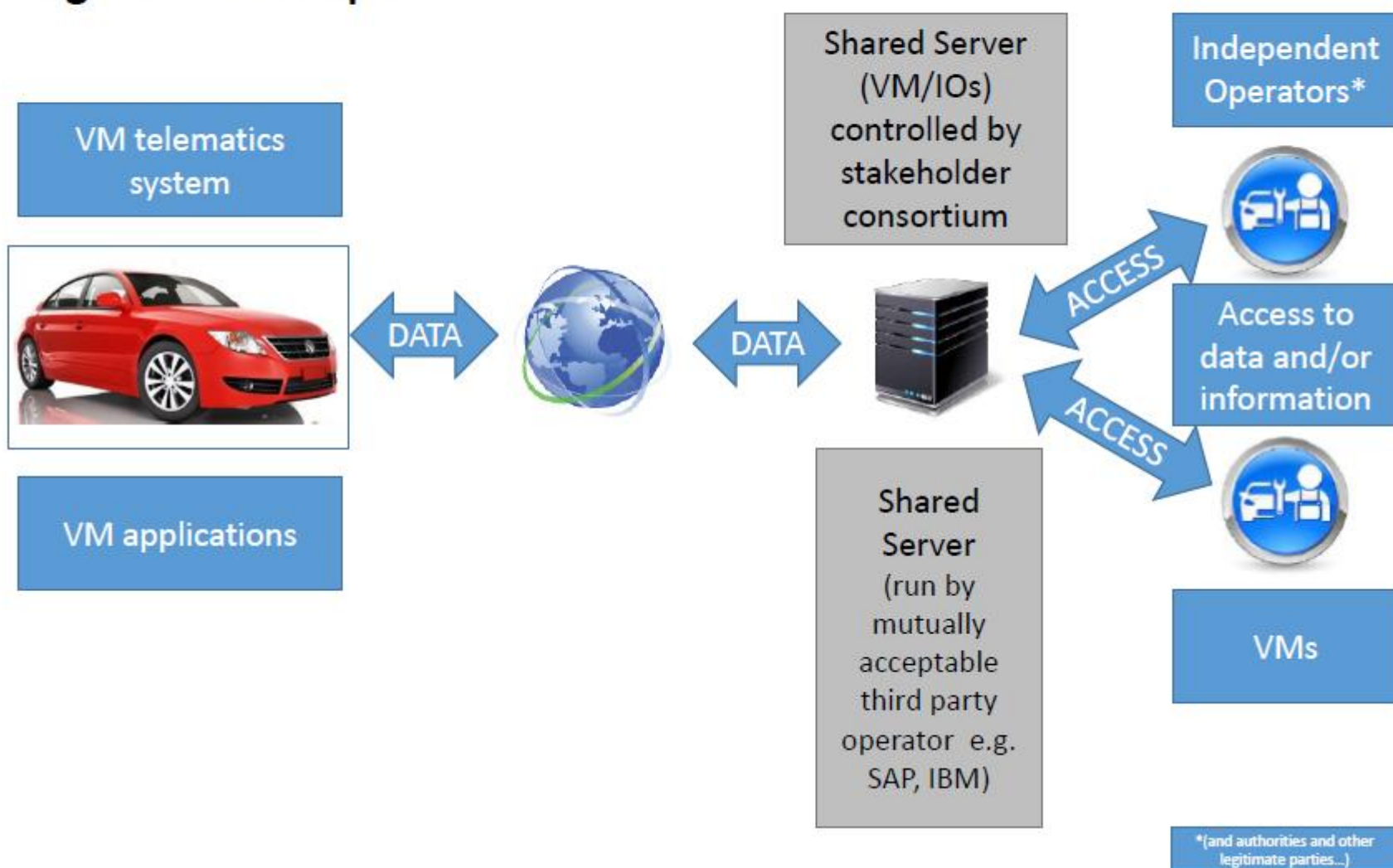
## Relevance driven by car parc

schematic



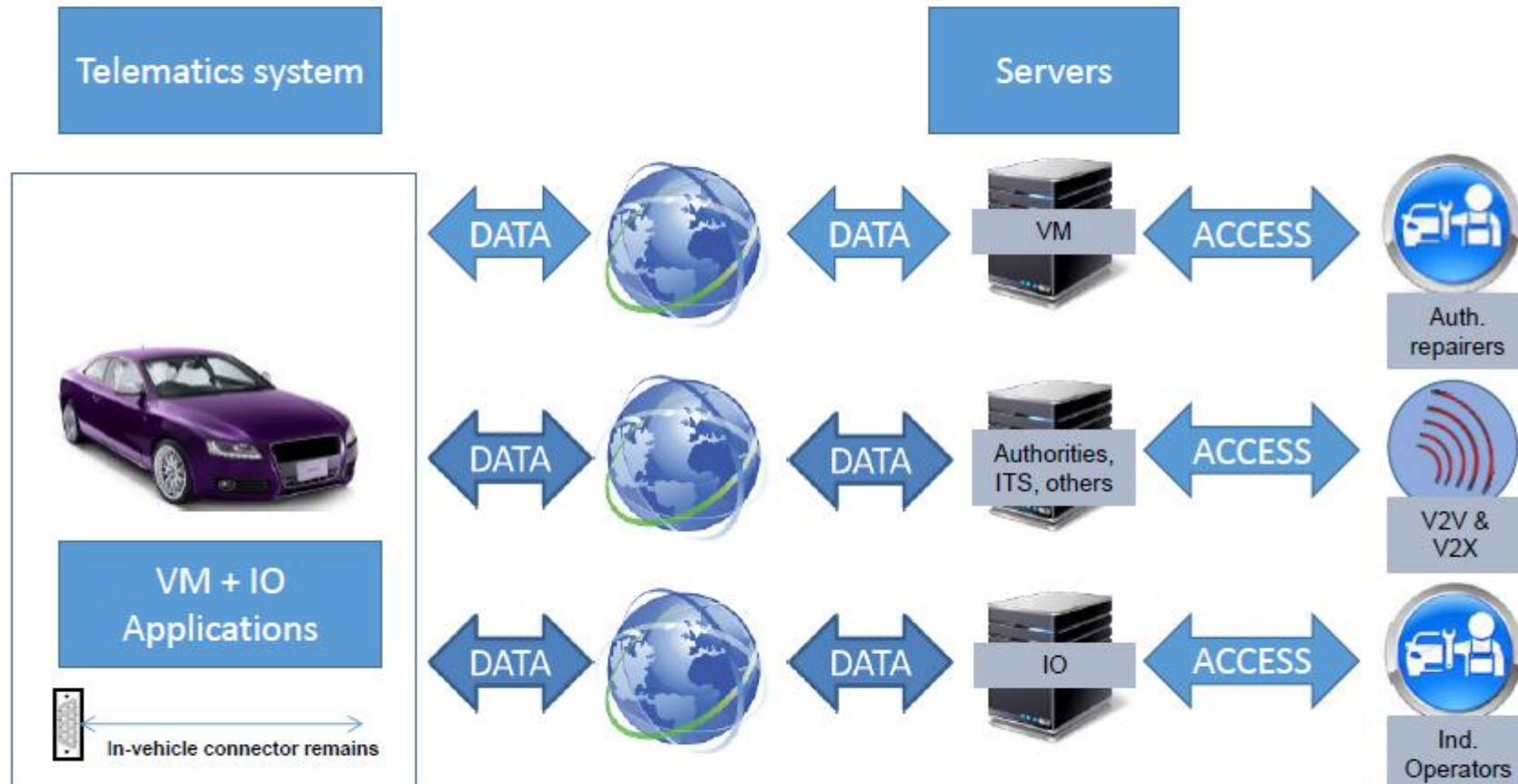
# The Shared Server concept (abstract)

## High level description



# The Interoperable in-vehicle telematics Platform

## High level description

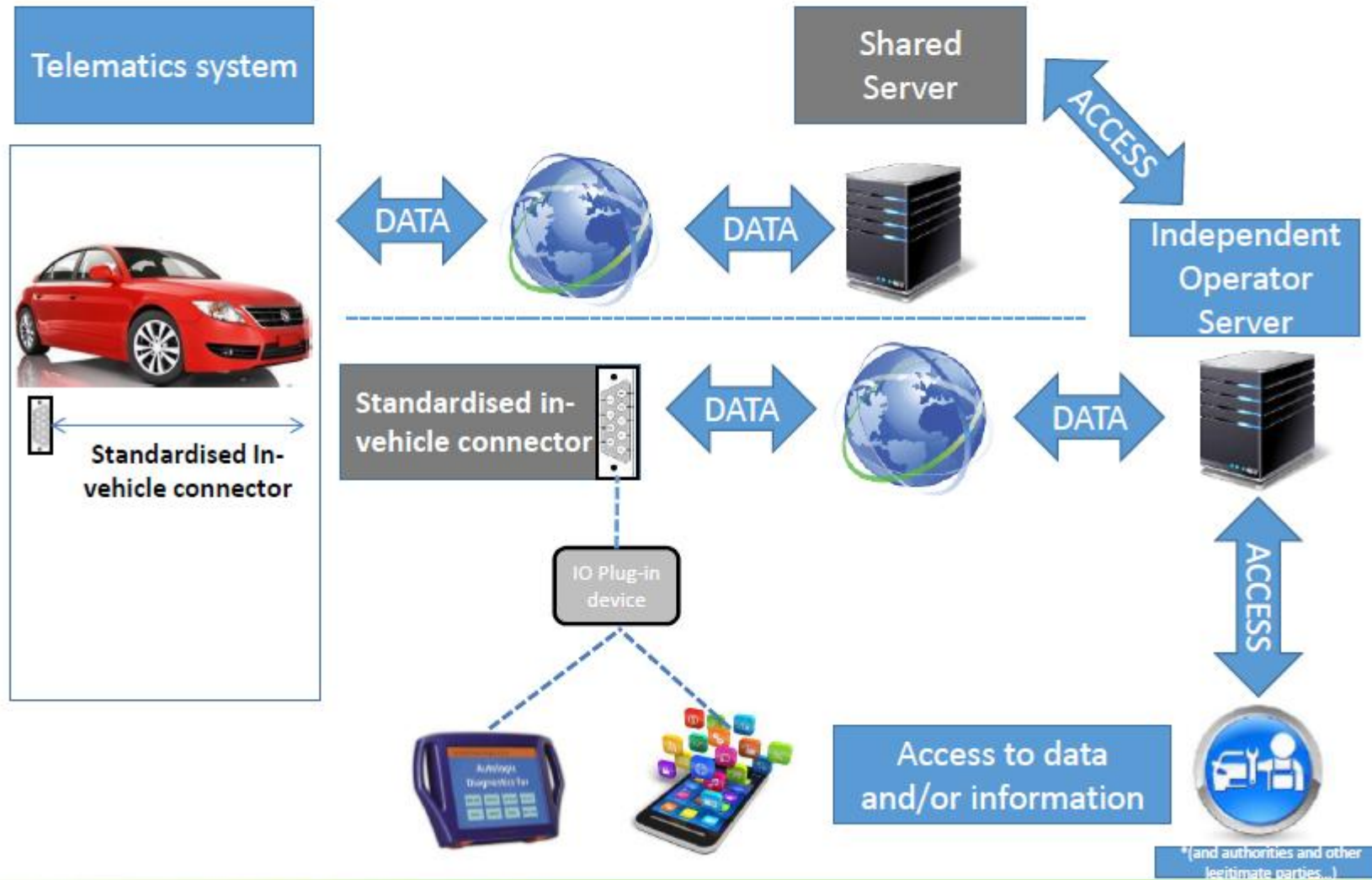


**Equal opportunities for all stakeholders**



# AFCAR combined interim solution

High level description: Shared server + in-vehicle connector



# Caruso

## Interaction with potential Future Telematics Technology Phases



Work in Progress

1

### In-vehicle interface



PC Park EU ~ 250 M vehicles



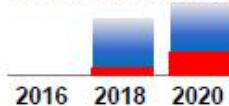
2

### OEM Web-Interface



ExVe OEM web- interface

80% of new vehicles sold + already connected cars !

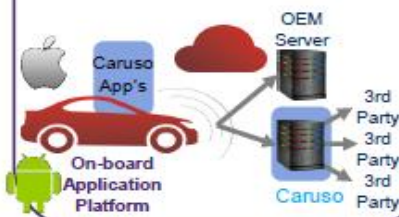
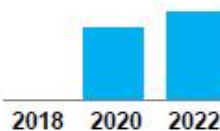


3

### Secure open platform (SOP)



On-board application platform  
,Certified by VM'

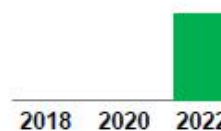


4

### Open telematics platform (OTP)



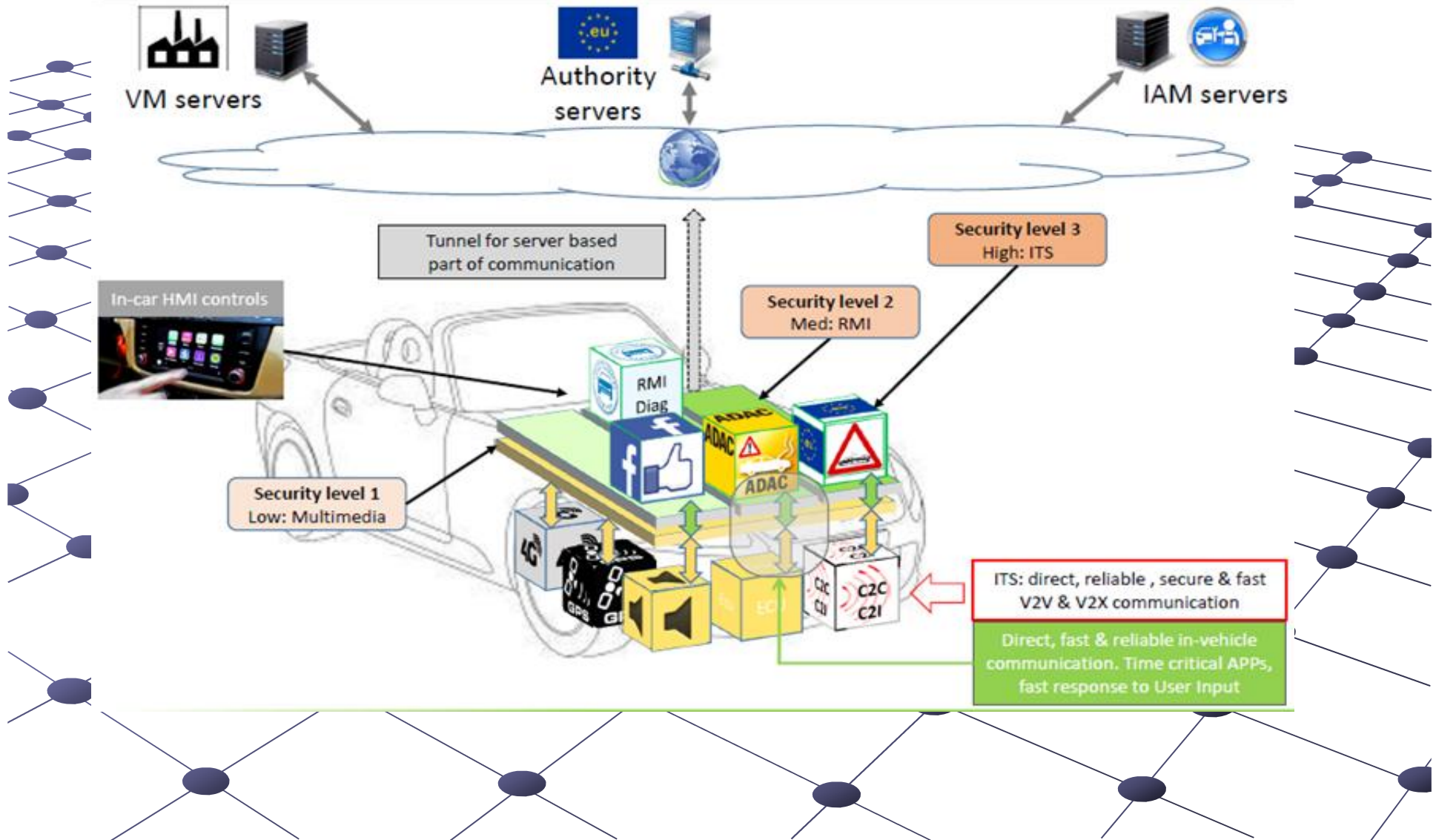
On-board application platform  
,Open & Standardized'



t

# The interoperable, standardised, secure and open-access platform

A platform, implemented by all VMs, that allows for fast in-vehicle data access, V2V or V2X applications and the implementation of secure APPs through appropriate levels of security control.





European Council for Motor Trades and Repairs  
The Voice of Car Dealers and Repairers in Europe

# PRESS RELEASE

Brussels - 20 May 2016

## Car dealers need equal access to vehicle data

An inverted world for European Car Dealers: to fulfil the requirements of franchise dealers are investing hundreds of millions of Euros in updating their dealerships. Dealers maintain this high level of commitment, against the eroding profit levels and shifting market

# AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÖHRT.

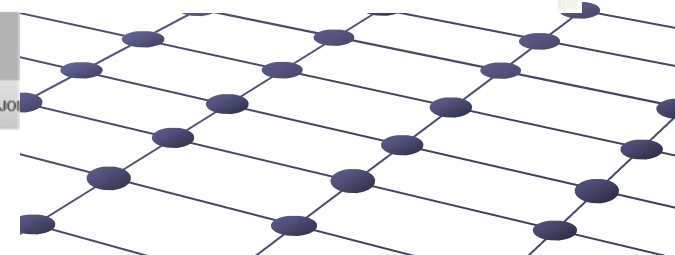
Jetzt da bestelle

🏠 casa ▶️ noticias ▶️ Autohandel ▶️ Autohandel pide acceso a los datos del vehículo

📄 noticias

05/31/2016 ECD

## Autohandel pide acceso a los datos del



**FLEETEUROPE**  
FOR INTERNATIONAL CORPORATE FLEET LEASERS

LinkedIn LOGIN REGISTER

Home News & Content Regions Blogs

News - Business - Car dealers demand equal access to vehicle data

**Car dealers demand equal access to vehicle data**

**CECRA WIL GELIJKE RI**

Geplaatst op: 20 mei 2016 13:37, door: [Maarten M](#)

Autobedrijven moeten deze fabrikanten, vindt de ECD, ECD-voorzitter Antje Woltermann, een wettelijk kader te ontwikkelen.



Nouvelles Bulletin d'info Evénements Secteurs Conseil & Exp

🏠 > Nouvelles > Le Ceca demande l'égalité d'accès aux données du véhicule

31/05/2016

## Le Ceca demande l'égalité d'accès aux données du véhicule

Hét vakblad in de autobranche

# AFTERSALES

## MAGAZINE

HOME NIEUWS MAGAZINE COLUMNS DOWNLOADS DEALS JO

Nu ook actief in België! Nieuw: Aftersales Truck

Blog Ceca wil gelijke rechten voertuigdata

<< Vorig artikel

624 x bekeken 1 reactie

**Notiziario Motoristico**

News Trade News Approfondimenti Opinioni Rivista Bollettini tecnici Autofficina Autorizzata

News | 23 Maggio 2016 | Autore: Redazione

## Inizia l'era dell'auto connessa, chi accede ai dati sensibili?

15 Facebook 0 Google Plus 3 LinkedIn Twitter

La gestione dei dati dell'auto del futuro preoccupa in particolare i concessionari. La loro richiesta: avere uguale accesso ai dati sensibili dei veicoli.

"I concessionari devono avere uguale accesso ai dati dei veicoli", ha dichiarato **Antje Woltermann** presidente di ECD e vicepresidente CECRA. Un problema sollevato da CECRA, il consiglio europeo del commercio e della riparazione automobilistica che riunisce associazioni professionali nazionali e tutela degli interessi del settore automobilistico e degli



It is inevitable for the European Commission to define according to Regulation (EU) 2015/758 precise legal requirements for an interoperable, standardised, secure and open-access telematics platform (article 12 (2)). Thus, a framework is created that ensures a standardised and unlimited access to vehicle generated data for all market players.

When defining this legal framework it has to be taken into account that competition for vehicle data will develop dramatically. Furthermore, manufacturers are already creating precedents today which in effect make it already now – and all the more after a legislative process of several years up until the implementation of the above-mentioned telematics platform – impossible for third parties to develop innovative, digital business models based on vehicle generated data. This is neither acceptable from the car dealers' and repairers' point of view, nor is it from the car drivers' point of view.

As a result, an interim solution which can be implemented at short notice is urgently needed.

The so-called IP address solution or the shared server solution are such interim solutions for the period until the implementation of an interoperable, standardised, secure and open-access telematics platform.

CECRA is open to discuss further solutions at the benefit of the consumer with all relevant market players.



Es inevitable para la Comisión Europea para definir de acuerdo con el Reglamento (UE) 2015/758 requisitos legales precisos para una plataforma telemática de libre acceso interoperable, normalizado, seguro y (artículo 12 (2)). De este modo, se crea un marco que garantice un acceso normalizado e ilimitado a los datos del vehículo generados para todos los agentes del mercado.

Al definir este marco legal que ha de tenerse en cuenta que la competencia por los datos del vehículo se desarrollará de forma espectacular. Por otra parte, los fabricantes ya están creando precedentes hoy que en efecto hacen que ya ahora - y tanto más, después de un proceso legislativo de varios años hasta que la implementación de la plataforma telemática antes mencionado - por cuenta de terceros para desarrollar modelos de negocio imposibles innovadores digitales basado en los datos del vehículo generada. Esto no es ni aceptable en los concesionarios de automóviles y talleres de reparación punto de vista, ni es desde el punto de vista de los conductores de automóviles.

Como resultado, se necesita urgentemente una solución provisional que puede ser implementado en un corto plazo.

La solución denominada dirección IP o la solución de servidor compartido son tales soluciones provisionales para el período hasta la implantación de una plataforma telemática interoperable, normalizado, seguro y de acceso abierto.

CECRA está abierto a discutir otras soluciones en el beneficio del consumidor con todos los agentes del mercado pertinentes.



 Sugerir un cambio



# CLAVES DE FUTURO

- Mantenimiento Preventivo vs Mantenimiento Curativo.
- Los fabricantes van a potenciar la venta de servicios de movilidad (5G).
- Posible introducción de B-Call en vehículos antiguos (OBD).
- Desaparición progresiva de la OBD en los vehículos.
- Diesel va desapareciendo y se promocionan los híbridos, eléctricos, GLP....
- La rentabilidad de un Taller depende un 30% de vehículos 0-5 años, un 52% de vehículos 5-12 años y 18% de vehículos de más de 12 años.
- La postventa de automoción está en peligro para 2020 (taller oficial y multimarca, electro-mecánico y chapa-pintura, distribución...).

# NUEVAS NORMATIVAS



## Entran en vigor en París las limitaciones a los vehículos con más de veinte años

Categoría: **Actualidad** - 03/07/2016 1:08 / 0 Comentarios

El pasado 3 de junio avanzamos desde esta web que **París va a restringir el uso de los vehículos diésel anteriores a 1997**, que no tendrán permiso para circular por la ciudad los días laborables de ocho de la mañana a ocho de la tarde.

El pasado 1 de julio ha entrado en vigor esa prohibición impulsada por luchar contra la contaminación prohibiendo circular no sólo a los diésel matriculados antes de esa fecha. Aunque tanto unos como otros podrá circunvalación que rodea la capital.

Las autoridades municipales calculan que la medida afectará a unos 430 aunque estiman que entre ellos solo 4.400 circulan a diario por la ciudad (valor simbólico que, en cualquier caso limitaría la movilidad de sus propietarios).

Para facilitar la vigilancia sobre el cumplimiento de esta medida se han puesto en marcha las viñetas de colores que costarán 4,50 € y que indicarán el año de matriculación anticipado de lo que se va a implantar en nuestro país). El plan se completará con la intención de facilitar el acceso al transporte público a los afectados pero no hay medidas para promover vehículos más modernos y limpios.

En julio de 2017 se dará un paso más allá y se prohibirá la circulación a los vehículos con más de 15 años y a los autocares de más de 10. El objetivo es erradicar los vehículos antiguos.

TRT Español

Galería de Vídeos

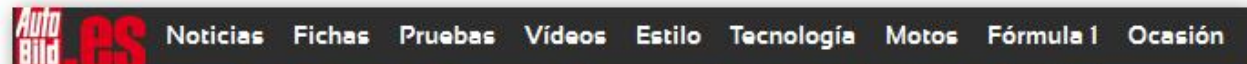
TURQUÍA ESPAÑA Y AMÉRICA LATINA MUNDO ECONOMÍA CULTURA Y ARTE

Inicio / ECONOMÍA / Holanda prohíbe la v...

### Holanda prohíbe la venta de coches con gasolina y diésel

Solo los coches con electricidad se podrán vender en el país después de 2025

19.04.2016 ~ 13.07.2016

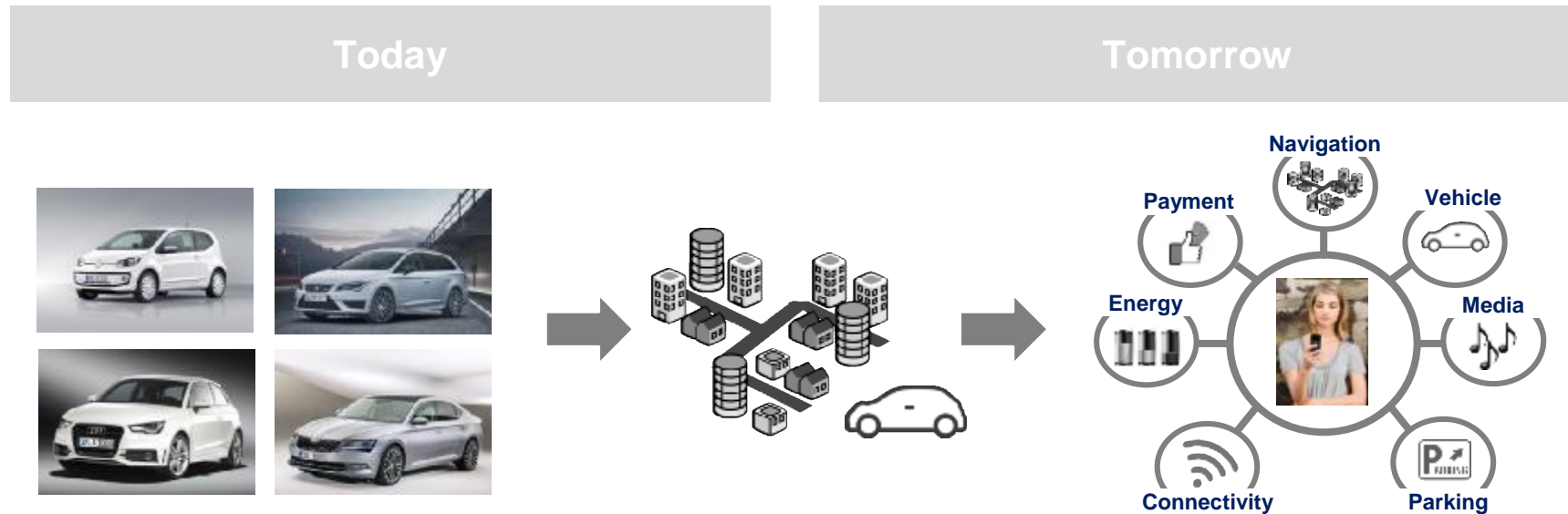


Noticia

## Alemania quiere prohibir los diésel en las ciudades en 2017

# Challenges of the automotive industry

## From car producer to mobility provider

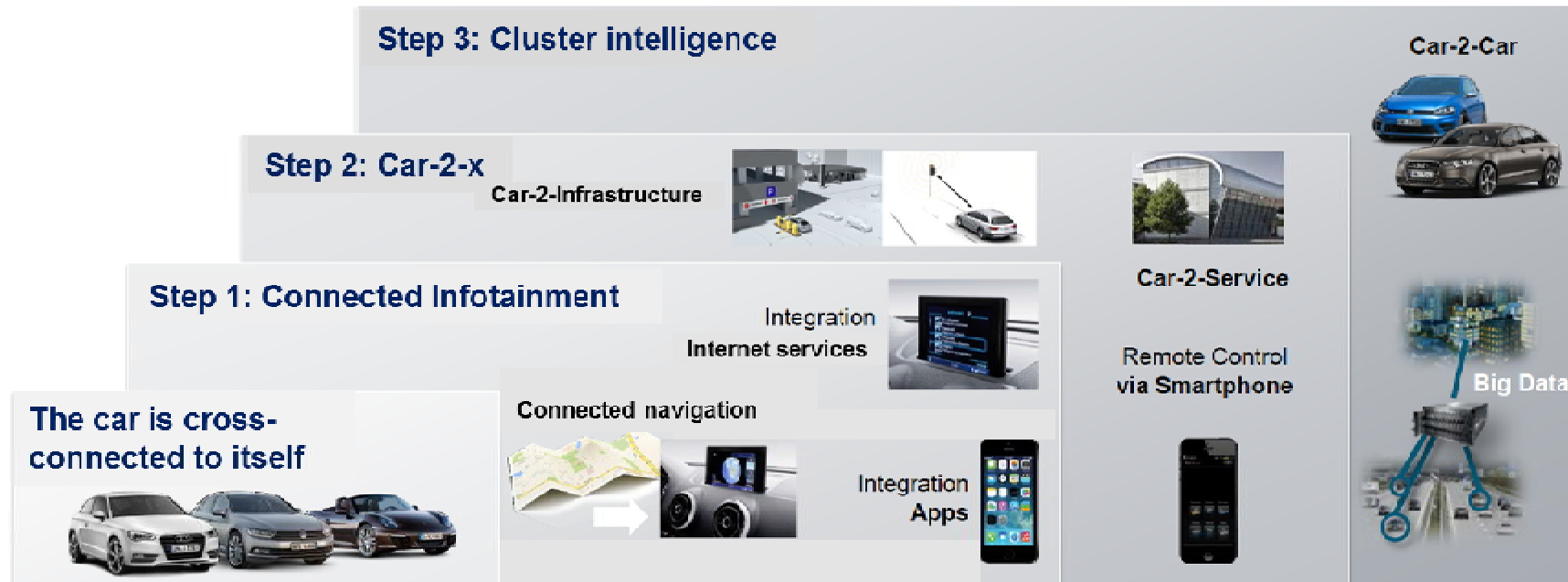


**Integrated Mobility Ecosystems will shape future user experiences**



# Challenges of the automotive industry

## Connectivity Technology as a key enabler



**Connectivity technology will enable smart cooperative mobility**

# ADAS

Traffic Signal Recognition



Top view



High Beam Assist



Lane Assist



Rear View Camera



Front Assist



Tiredness Recognition



Park Distance Control



Emergency Assist



Park Assist



Adaptative Cruise Control



Traffic Jam Assist



Rear Traffic Alert



Blind Spot Detection



# TELEMATIC: E-CALL / B-CALL

¿

## Reparación

Multimarca y general

Redacción | 03.12.2014

### 150 millones de vehículos estarán conectados a internet en 2020

Estudios indican que las aplicaciones del futuro permitirán al vehículo programar y concertar mantenimientos.



Estados Unidos o Europa, entonces. Y serán 150 millones de vehículos los que circularán por las carreteras.

De ellos, entre el 60% y el 70% serán vehículos conectados a internet, tal y como afirma Garmin.

Este informe también apunta que los constructores de vehículos tenderán cada vez más a desarrollarse como **proveedores tecnológicos** y a colaborar con plataformas existentes como **Android Auto** o **Apple CarPlay**, más que con sistemas propietarios, para simplificar el acceso y la integración de aplicaciones móviles generales en los automóviles.

»»»

Internet facilita la información adecuada, en el momento adecuado, para el propósito adecuado.

(Bill Gates)

¿Y qué ofrecerán las aplicaciones que estarán **a bordo** de los coches conectados? Además de permitir la **transmisión de datos** relativos al vehículo en tiempo real, que los talleres podrán utilizar, estas aplicaciones se ajustarán a los **servicios en el vehículo**, como el establecimiento de un calendario de **revisiones** según el tipo de conducción ([ver noticia](#)), más que por kilometrajes, así como la **gestión de las citas** correspondientes con los centros de reparación. Sin duda, una gran **herramienta** para fidelizar clientes posventa.

»»»

La información de hoy es el arma del mañana.

(Anónimo)

# UNA OPORTUNIDAD

## Reparación

Multimarca y general

José L. Muñoz | 11.03.2015

## La conectividad, oportunidad de negocio para el taller

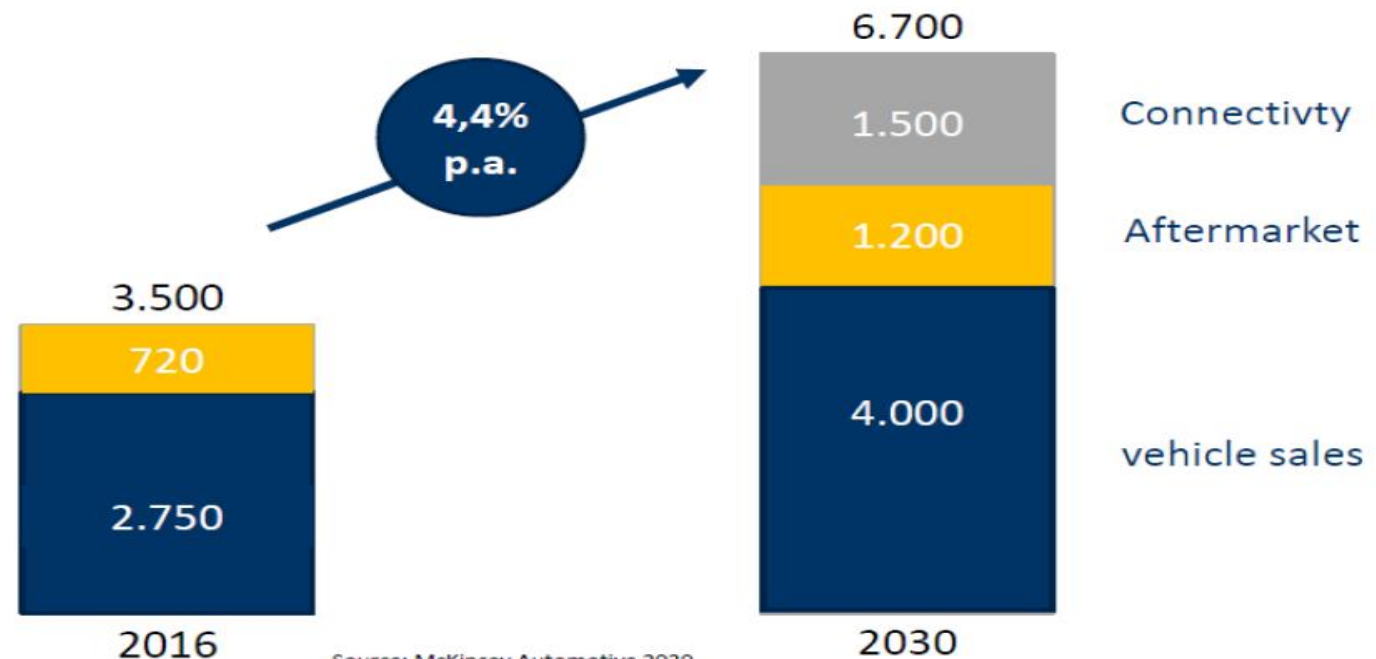
Los vehículos conectados cambiarán la forma de interactuar talleres y clientes.



ya han pedido a la U  
comunitaria, lo que  
oportunidad más d

Así lo ve al menos C:  
una charla en el Sho  
oportunidades que o  
establecimientos que  
una oportunidad más  
competitivo como el i

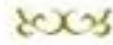
## Telematics will grow & diversify the automotive revenue pool (USD billions)



# SOLUCIONES: EVOLUCION

- Utilización de la Información Técnica.
- Competencia Total.
- Exigir el cumplimiento de los reglamentos.
- Información.
- Especialización.
- Alianzas.
- Nuevas líneas de negocio.
- Inversión y formación.





La información de hoy es el arma del mañana.  
(Anónimo)

**ESKERRIK ASKO**  
**MUCHAS GRACIAS**

